

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Bình Phước, ngày tháng năm 2025

V/v tiếp nhận, giải quyết thủ tục
hành chính khi thực hiện sắp xếp
bộ máy chính quyền địa phương và
triển khai rà soát dịch vụ công
trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 4974/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) khi sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền địa phương; Công văn số 4975/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Công văn số 5085/VPCP-KSTT ngày 09/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia;

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

a) Rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC, sửa đổi quy trình nội bộ, quy trình điện tử theo hướng dẫn tại các Điều 16, 17, 18, 19, 20 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ, bảo đảm:

- Điều chỉnh thẩm quyền, trình tự thực hiện TTHC theo các văn bản quy phạm pháp luật về phân cấp, phân quyền sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành gắn với việc kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (*Chủ tịch UBND tỉnh đã có chỉ đạo tại Công văn số 2213/UBND-NC ngày 16/5/2025*).

- Làm cơ sở để nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu về sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

- 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025.

b) Khẩn trương phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công

quốc gia trước ngày **20/6/2025** (*Tỷ lệ tiếp tục hiện là 24,4%*). Rà soát, đánh giá lại các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp (*dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần*), nhất là các dịch vụ công trực tuyến ít phát sinh hồ sơ để nâng cấp, hoàn thiện bảo đảm thuận tiện, thực chất và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*Chủ tịch UBND tỉnh đã có chỉ đạo tại Công văn số 2562/UBND-NC ngày 04/6/2025*).

c) Kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh và cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC ngay sau khi các bộ, cơ quan ngang bộ công bố, công khai các TTHC chuyển từ cấp huyện về cấp xã hoặc lên cấp tỉnh.

d) Rà soát, xây dựng phương án kiện toàn Bộ phận một cửa các cấp (*nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị, quy chế làm việc...*) bảo đảm việc triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận Một cửa.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

a) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai, xem xét, đánh giá thống nhất lựa chọn, hợp nhất sử dụng một Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh để tổ chức nâng cấp, phát triển và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, đáp ứng yêu cầu triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia; đóng giao diện Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh từ ngày 01/7/2025 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 623/TTg-KSTT ngày 30/5/2025.

b) Kịp thời sửa đổi, ban hành mã định danh của cơ quan, đơn vị trực thuộc khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp theo quy định tại Quyết định số 09/2025/QĐ-TTg ngày 14/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ, đồng bộ, cập nhật trên Trục liên thông văn bản quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

c) Rà soát, xử lý tồn tại trong việc việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo kết quả đánh giá của Văn phòng Chính phủ tại Phụ lục kèm theo Công văn số 4975/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025.

Theo kết quả đánh giá: “*Một số DVCTT của tỉnh Bình Phước cung cấp trên Cổng DVCTT còn mang tính hình thức, còn tồn tại thủ tục hành chính sau khi thực hiện điều hướng về Cổng dịch vụ công của tỉnh lại hiện thông báo: Thủ tục hành chính không tồn tại hoặc đơn vị chưa đăng ký tiếp nhận online; chưa có cơ chế kiểm tra tính hợp lệ một số thông tin do công dân tự nhập (SĐT, email); chưa có cơ chế ghi nhớ dữ liệu tạm thời giữa các bước nhập thông tin của công dân. Khi quay lại bước trước hoặc tải lại trang web thì phải thực hiện lại từ đầu. Thiết kế dịch vụ công trực tuyến chưa có tính dẫn dắt, gợi ý cho công dân để thực hiện thuận tiện*”. Hoàn thành và báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày **17/6/2025**.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc công tác triển khai các nhiệm vụ được giao; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những vấn đề vượt thẩm quyền.

(Gửi kèm: Công văn số 4974/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025, Công văn số 4975/VPCP-KSTT ngày 05/6/2025, Công văn số 5085/VPCP-KSTT ngày 09/6/2025 của Văn phòng Chính phủ)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, các phòng, Trung tâm;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tuyết Minh