

Số: /KH-UBND

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai 05 Nền tảng/hệ thống thông tin quan trọng (Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; Hệ thống thông tin báo cáo; Nền tảng họp trực tuyến) của tỉnh Đồng Nai

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai ban hành Kế hoạch triển khai 05 Nền tảng/hệ thống thông tin quan trọng (Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; Hệ thống thông tin báo cáo; Nền tảng họp trực tuyến) của tỉnh Đồng Nai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ và hiệu quả 05 Nền tảng/Hệ thống thông tin quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, điều hành, và giải quyết thủ tục hành chính tại UBND tỉnh Đồng Nai.

- Đảm bảo các hệ thống/nền tảng hoạt động ổn định, thông suốt, đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ và phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

2. Yêu cầu

- Hoàn thành công tác chuẩn bị cho tất cả 05 hệ thống/nền tảng theo đúng tiến độ đề ra.

- Tổ chức chạy thử nghiệm kỹ lưỡng, toàn diện, phát hiện và xử lý triệt để các lỗi phát sinh.

- Đào tạo, hướng dẫn cán bộ sử dụng thành thạo các hệ thống/nền tảng mới.

- Đưa các hệ thống/nền tảng vào vận hành chính thức an toàn, hiệu quả.

- Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu trong suốt quá trình triển khai và vận hành.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

a) Trước ngày 27/6/2025 (Giai đoạn chuẩn bị)

- Rà soát, chuẩn hóa quy trình, biểu mẫu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã.
- Cập nhật, cấu hình đầy đủ, chính xác dữ liệu thủ tục hành chính lên hệ thống.
- Tổ chức đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành, địa phương (trực tiếp hoặc trực tuyến).
- Chuẩn bị sẵn sàng hạ tầng kỹ thuật (máy chủ, đường truyền, giải pháp bảo mật...).

b) Ngày 28 - 29/6/2025 (Giai đoạn chạy thử nghiệm)

- Chạy thử nghiệm toàn bộ quy trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC trên hệ thống với sự tham gia của các đơn vị liên quan.
- Ghi nhận, phân tích và xử lý các lỗi phát sinh.

c) Ngày 30/6 - 01/7/2025 (Giai đoạn vận hành chính thức)

- Vận hành chính thức hệ thống, theo dõi, hỗ trợ kịp thời người dùng.
- Thu thập ý kiến để tối ưu hóa trong các giai đoạn tiếp theo.

2. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (QLVBDH)

a) Trước ngày 27/6/2025 (Giai đoạn chuẩn bị)

- Thiết lập luồng đi văn bản, phân quyền người dùng chi tiết cho từng đơn vị, người dùng.
- Nhập liệu dữ liệu danh mục, quy trình chuẩn theo quy định.
- Tổ chức đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho toàn thể cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.
- Kiểm tra tính tương thích với các hệ thống hiện có và các hệ thống chuyên ngành.

b) Ngày 28-29/6/2025 (Giai đoạn chạy thử nghiệm)

- Chạy thử nghiệm các nghiệp vụ gửi/nhận văn bản, ký số, luân chuyển, xử lý văn bản, tra cứu giữa các sở, ban, ngành và UBND cấp xã.
- Ghi nhận, phân tích và xử lý triệt để các lỗi phát sinh.

c) Ngày 30/6-01/7/2025 (Giai đoạn vận hành chính thức)

- Vận hành chính thức hệ thống, theo dõi, hỗ trợ, khắc phục sự cố phát sinh.

- Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt.

3. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP)

a) Trước ngày 27/6/2025 (Giai đoạn chuẩn bị)

- Xác định các hệ thống và các cơ sở dữ liệu cần tích hợp, chia sẻ theo quy định của pháp luật.

- Xây dựng API và cấu hình kết nối, đảm bảo an toàn.
- Thiết lập các chính sách bảo mật và quyền truy cập dữ liệu.
- Kiểm tra kết nối và khả năng truyền tải dữ liệu lớn.

b) Ngày 28-29/6/2025 (Giai đoạn chạy thử nghiệm)

- Chạy thử nghiệm việc trao đổi, tích hợp dữ liệu giữa các hệ thống thí điểm và các hệ thống khác của tỉnh, kết nối với hệ thống của trung ương.

- Đảm bảo tính toàn vẹn và đồng bộ của dữ liệu. Ghi nhận, phân tích và xử lý triệt để các lỗi phát sinh.

c) Ngày 30/6-01/7/2025 (Giai đoạn vận hành chính thức)

- Vận hành chính thức nền tảng, giám sát luồng dữ liệu 24/7.
- Kịp thời khắc phục sự cố kết nối, đảm bảo thông suốt.

4. Hệ thống thông tin báo cáo

a) Trước ngày 27/6/2025 (Giai đoạn chuẩn bị)

- Xác định các chỉ tiêu báo cáo cần thiết phục vụ công tác quản lý điều hành của tỉnh.

- Xây dựng các biểu mẫu báo cáo, dashboard trực quan, dễ hiểu.
- Đào tạo, hướng dẫn cán bộ khai thác, lập và xem báo cáo.

b) Ngày 28-29/6/2025 (Giai đoạn chạy thử nghiệm)

- Chạy thử nghiệm tạo báo cáo, xuất báo cáo, xem dashboard.
- Kiểm tra tính chính xác và đầy đủ của số liệu báo cáo. Ghi nhận, phân tích và xử lý triệt để các lỗi phát sinh.

c) Ngày 30/6-01/7/2025 (Giai đoạn vận hành chính thức)

- Vận hành chính thức hệ thống, theo dõi, cập nhật báo cáo định kỳ.
- Đảm bảo dữ liệu luôn mới nhất, phục vụ kịp thời công tác ra quyết định.

5. Nền tảng hợp trực tuyến

a) Trước ngày 27/6/2025 (Giai đoạn chuẩn bị)

- Cài đặt và cấu hình phần mềm/ứng dụng họp trực tuyến trên các thiết bị tại các điểm cầu.

- Kiểm tra kỹ lưỡng đường truyền internet, thiết bị âm thanh, hình ảnh.

- Tạo tài khoản và phân quyền cho người dùng, tổ chức họp.

- Hướng dẫn sử dụng các tính năng cơ bản và nâng cao (chia sẻ màn hình, ghi hình, biểu quyết, v.v.).

b) Ngày 28 - 29/6/2025 (Giai đoạn chạy thử nghiệm)

- Tổ chức các cuộc họp thử nghiệm với số lượng người tham gia và địa điểm khác nhau.

- Kiểm tra chất lượng đường truyền, âm thanh, hình ảnh và độ ổn định của nền tảng. Ghi nhận, phân tích và xử lý triệt để các lỗi phát sinh.

c) Ngày 30/6 - 01/7/2025 (Giai đoạn vận hành chính thức)

- Vận hành chính thức nền tảng, cung cấp hỗ trợ kỹ thuật liên tục trong các cuộc họp của tỉnh.

- Đảm bảo tính sẵn sàng và ổn định của các cuộc họp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa xác định các nhiệm vụ trọng tâm, biện pháp cụ thể, xây dựng Kế hoạch hoặc Văn bản triển khai thực hiện bảo đảm đúng nội dung, tiến độ đề ra; phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan trong quá trình thử nghiệm và vận hành chính thức các nền tảng, hệ thống.

2. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa cử cán bộ đầu mối, cán bộ kỹ thuật tham gia “Đội hỗ trợ phản ứng nhanh” để kịp thời ghi nhận, trao đổi với đầu mối các sở, ngành, phản hồi kịp thời, chính xác về các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng cho người dùng tại địa phương.

3. Văn phòng UBND tỉnh

Đôn đốc, phối hợp các sở, ngành khẩn trương công bố, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp xã theo Bộ thủ tục hành chính mới do các Bộ ban hành; phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ cấu hình, cập nhật quy trình thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung, đảm bảo đúng tiến độ đề ra.

Đảm bảo nhân sự kỹ thuật, phối hợp các các đơn vị cung cấp phần mềm thực hiện cấu hình phân quyền người dùng hướng dẫn sử dụng các Nền tảng/Hệ thống; ghi nhận các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành thử nghiệm; thực hiện xử lý, khắc phục kịp thời.

5. VNPT Đồng Nai

Đảm bảo các Nền tảng/Hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt; cử nhân sự kỹ thuật phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ trong vận hành, chuẩn bị tài liệu, thực hiện hướng dẫn sử dụng; phân tích và xử lý triệt để các lỗi phát sinh trong quá trình thử nghiệm và vận chính thức.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện 05 Nền tảng/hệ thống thông tin quan trọng, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND 55 xã, phường;
- Báo Đồng Nai, Đài PTTH Đồng Nai;
- VNPT Đồng Nai;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, HCTC, HCC, CTTĐT, KGVX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Minh Dũng