

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4039/UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 11 tháng 4 năm 2025

V/v triển khai thực hiện mô hình
điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai nhận được Văn bản số 230/SoKH-CN ngày 24/3/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ và Văn bản số 1049/SNV-CCHC&VLTL ngày 28/3/2025 của Sở Nội vụ liên quan đến việc triển khai “mô hình điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh” nhằm đẩy mạnh hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử; về việc này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Ngày 24/3/2025, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 104/KH-UBND về triển khai thực hiện Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Việc triển khai học tập các mô hình, giải pháp triển khai dịch vụ công trực tuyến hiệu quả và đề xuất nhân rộng nhằm nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tại điểm 1.4 mục 1 Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 24/3/2025.

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình “Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn tỉnh, đảm bảo mục tiêu về “đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, năng suất lao động, chất lượng dịch vụ công, góp phần phát triển kinh tế - xã hội bền vững” theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 18/3/2025 của UBND tỉnh; nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 24/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

1. Giao Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện các nội dung sau:

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ nghiên cứu mô hình đại lý dịch vụ công trực tuyến của UBND thành phố Hà Nội, chủ động tham mưu UBND tỉnh triển khai mô hình “Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến” phù hợp trên địa bàn tỉnh, báo cáo kết quả thực hiện **trong tháng 5/2025**.

- Thông báo đến các đơn vị doanh nghiệp viễn thông, các tổ chức, doanh nghiệp, ngân hàng trên địa bàn tỉnh về việc triển khai mô hình “điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến” để các đơn vị biết, đồng hành cùng tỉnh trong việc triển khai mô hình nhằm hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, đảm bảo tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 24/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Yêu cầu các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố đẩy mạnh việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời, xây dựng kế hoạch triển khai các mục tiêu được giao tại Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 24/3/2025 và Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 18/3/2025 của UBND tỉnh; cung cấp danh sách các TTHC đã triển khai trực tuyến toàn trình và phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn các đơn vị thực hiện mô hình điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ban ngành rà soát các TTHC đủ điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình triển khai tại các điểm triển khai mô hình điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh. Hoàn thành trong tháng 5/2025.

Yêu cầu các đơn vị khẩn trương phối hợp thực hiện theo chỉ đạo/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó Chánh VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KGVX, HCTC.



CHỦ TỊCH

Võ Tấn Đức