

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2035 /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 04 tháng 3 năm 2025

V/v triển khai Quyết định số
240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của
Thủ tướng Chính phủ về Ban hành
Kế hoạch cải cách thủ tục hành
chính trọng tâm năm 2025

Kính gửi:

- Lãnh đạo các sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh Đồng Nai nhận được Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2025 (file điện tử gửi kèm). Để triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, quyết tâm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2025 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025, Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết 142/2024/QH15 ngày 29 tháng 6 năm 2024 của Quốc hội; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ, Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 03 năm 2021 và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố quán triệt, triển khai chỉ đạo của Bộ Chính trị về công tác cải cách TTHC tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị và các nhiệm vụ, giải pháp theo yêu cầu của Quốc hội tại Nghị quyết 142/2024/QH15 ngày 29 tháng 6 năm 2024 và các nhiệm vụ cải cách TTHC, cắt giảm quy định kinh doanh, đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại các cấp chính quyền, bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số quốc gia, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số Chính phủ giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP và đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12/02/2025 về triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2025, bảo đảm hiệu quả, chất lượng và chỉ tiêu nhiệm vụ được giao.

2. Cải cách các quy định TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

a) Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan:

- Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật;

Số 02, Nguyễn Văn Trị, phường Thanh Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai
TEL: (0251) 3822501 - FAX: (0251) 3823854 - 3824934

tiếp thu, giải trình đầy đủ ý kiến thẩm định, thẩm tra về chính sách, TTHC; nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu tác động, bảo đảm thực hiện đúng theo yêu cầu của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tập trung thẩm định quy định về TTHC tại các đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp pháp, hợp lý, khả thi với chi phí tuân thủ thấp nhất.

b) Văn phòng UBND tỉnh tăng cường, phát huy vai trò thẩm tra, có ý kiến độc lập về quy định TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các Sở, ban ngành trình Hội đồng nhân dân, UBND cấp tỉnh ban hành.

c) Giao các Sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, cụ thể:

- Tiếp tục rà soát, công bố đầy đủ TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước với nhau, giữa UBND cấp tỉnh với các sở, ban ngành, UBND cấp huyện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024.

- Xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án đơn giản hóa, bảo đảm mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tập trung xây dựng, trình ban hành theo thẩm quyền sửa đổi các văn bản để thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ trên các lĩnh vực: kế hoạch; chiến lược; nhân sự; tài chính – kế toán; văn thư lưu trữ; tài sản; thi đua – khen thưởng; hành chính, tổng hợp và các lĩnh vực khác theo quy định của pháp luật hoặc theo quyết định của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch UBND tỉnh đảm bảo quy định đầy đủ, rõ ràng, cụ thể, hợp lý các bộ phận tạo thành cơ bản của TTHC theo quy định tại khoản 2 Điều 8 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và đáp ứng yêu cầu về chất lượng theo quy định của Chính phủ về thực hiện TTHC toàn trình trên môi trường điện tử.

Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trong tháng 11/2025**.

3. Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Yêu cầu các sở, ban ngành tỉnh thường xuyên rà soát trình công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

b) Các Sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố (chỉ đạo UBND cấp xã):

- Thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử; 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Tổ chức triển khai Nghị quyết của Chính phủ về đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính ngay sau khi được Chính phủ phê duyệt.

- Rà soát, đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm chỉ duy trì cung cấp những dịch vụ công thực chất, hiệu quả. Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trong quý II/2025**.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; phấn đấu đến hết năm 2025 đạt 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến; khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; giảm tối đa thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC của các tổ chức, cá nhân; tăng tính công khai, minh bạch khi giải quyết TTHC; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức được phân công xử lý hồ sơ TTHC, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số quốc gia.

- Đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa của các bộ, ngành và địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tiếp tục triển khai Đề án 06, nhất là việc tháo gỡ các điểm nghẽn trong quá trình triển khai và nâng cấp các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để tiếp tục đơn giản hóa giấy tờ khi thực hiện TTHC và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Tổng đài 1022 của tỉnh về các kiến nghị, đề xuất, vướng mắc, khó khăn liên quan đến cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân. Tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định.

- Theo dõi việc công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tiêu chí điểm thấp.

c) Trên cơ sở kết quả rà soát đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến thực chất, hiệu quả của các sở, ban ngành và UBND cấp huyện; giao Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp danh sách dịch vụ công trực tuyến, tham mưu UBND tỉnh gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp; đồng thời phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định. Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trong quý II/2025**

d) Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì

- Rà soát, nâng cấp hạ tầng, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin dịch vụ công tập trung thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành để giải quyết TTHC, cấp kết quả điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp hoàn toàn trên môi trường điện tử. Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trong quý III/2025**.

- Theo dõi đơn đốc triển khai công tác số hóa, đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

e) Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan tăng cường hoạt động kiểm tra, thanh tra công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; báo cáo cấp có thẩm quyền kết quả kiểm tra, thanh tra, kịp thời đề xuất biện pháp chấn chỉnh việc thực hiện.

4. Chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC

a) Các Sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố (chỉ đạo UBND cấp xã)

- Thực hiện nghiêm nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước. Rà soát các chế độ báo cáo bảo đảm chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; triển khai báo cáo điện tử đối với các chế độ báo cáo trong nội bộ cơ quan; từng bước chuyển sang báo cáo tự động, dựa trên dữ liệu và theo thời gian thực. Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trong quý III/2025**.

- Thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số; xử lý hồ sơ, công việc toàn trình trên môi trường điện tử, công việc hoàn thành báo cáo UBND

tỉnh **trong quý III/2025**, chấm dứt tình trạng vừa xử lý hồ sơ giấy vừa xử lý hồ sơ điện tử.

b) Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì

- Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo hướng tới hình thành hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối với hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định; kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu với hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của các bộ, ngành, với cấp tỉnh khai thác khi có yêu cầu. Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trong quý III/2025**.

- Triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành, kết nối với hệ thống Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống theo dõi nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và các hệ thống nội bộ, của bộ, ngành, địa phương bảo đảm hoạt động chỉ đạo, điều hành trực tuyến, dựa trên dữ liệu và toàn trình. Công việc hoàn thành báo cáo UBND tỉnh **trong quý III/2025**.

5. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương nghiên cứu, đề xuất, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh trong việc bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ này trong dự toán ngân sách năm 2025 được cấp có thẩm quyền giao; khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để thực hiện.

6. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các đơn vị liên quan định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá của các sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã trên Cổng Dịch vụ công, Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý các điểm tiêu chí đạt thấp theo quy định. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ để nâng cấp Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

7. Để hoàn thành các nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Lãnh đạo các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố quán triệt, tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, bảo đảm chất lượng và tiến độ; mạnh dạn áp dụng các sáng kiến, ứng dụng khoa học, công nghệ, phương pháp tiên tiến trong triển khai; tăng cường phối hợp, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm trong triển khai với các địa phương khác; chú trọng công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh công tác truyền thông trong cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết và đồng hành cùng chủ trương của Chính phủ. Bố trí nguồn lực cho công tác cải cách TTHC, chú trọng trong việc lựa chọn cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu công tác theo nhiệm vụ được giao.

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 18 của tháng), báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại văn bản này lồng ghép trong báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp đề tham mưu UBND tỉnh gửi Văn phòng Chính phủ báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. Hội đồng nhân dân tỉnh;
- TT. Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, THNC, KGVX, Công TTĐT, HCC;



CHỦ TỊCH

Võ Tấn Đức