

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1747/UBND-THNC

Đồng Nai, ngày 03 tháng 3 năm 2023

V/v triển khai Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Ngày 28/02/2023, Thủ tướng Chính phủ ban hành Công điện số 90/CĐ-TTg về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy, theo đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm Luật Cư trú, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo. Trước đó, ngày 20/02/2022, Thư ký Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ có Văn bản số 874/TCTTKĐA về việc đôn đốc thực hiện các quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy.

Trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, ngày 03/01/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành việc kết nối Cổng dịch vụ công của tỉnh Đồng Nai với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia, việc khai thác thông tin về cư trú của công dân đã có thể thực hiện trên hệ thống bộ phận một cửa các cấp của tỉnh. Tuy nhiên, trong thời gian qua vẫn còn trường hợp cán bộ, công chức chưa chủ động khai thác thông tin về cư trú của công dân trên hệ thống. Đến ngày 24/02/2023, vẫn còn một số Sở, ban, ngành, địa phương chưa hoàn thành việc đăng ký danh sách cán bộ, công chức với Sở Thông tin và Truyền thông để phân quyền khai thác, tra cứu thông tin về cư trú trên hệ thống theo hướng dẫn tại Văn bản số 159/STTTT-CNTT VT ngày 30/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông, dẫn đến việc cán bộ, công chức vẫn yêu cầu công dân xin giấy xác nhận thông tin về cư trú, gây khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Để triển khai thực hiện nghiêm túc Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan

ngành dọc trên địa bàn tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm Luật Cư trú, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ¹ và tổ chức triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 2 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo, quán triệt đến tất cả các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và bộ phận một cửa các cấp về việc không yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; tăng cường rà soát, kiểm tra và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định nêu trên theo thẩm quyền; nâng cấp các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh bảo đảm việc kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu thông tin về cư trú trong thực hiện thủ tục hành chính.

2. Đối với 39 thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ, yêu cầu các sở, ban, ngành chủ động báo cáo, đề xuất Bộ, ngành Trung ương theo lĩnh vực chuyên môn để được hướng dẫn thực hiện; khẩn trương hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân, cơ quan có thẩm quyền được giao tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công khai thác thông tin cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện nghiêm việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy theo quy định của Luật Cư trú, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021, Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ.

3. Khẩn trương chỉ đạo các đơn vị liên quan rà soát, lập danh sách đăng ký tài khoản cán bộ, công chức bộ phận Một cửa để tra cứu, khai thác thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư qua phần mềm một cửa của tỉnh để giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Công văn số 159/STTTT-CNTT-VT ngày 30/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông (sao gửi kèm theo).

- Tăng cường kiểm tra bộ phận Một cửa các cấp để kịp thời chấn chỉnh các tồn tại của cán bộ, công chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện và giải quyết các khó khăn, vướng mắc; tăng cường rà soát, kiểm tra và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy định theo thẩm quyền. Chỉ đạo các đơn vị liên quan bố trí nhân lực phù hợp về năng lực,

¹ UBND tỉnh đã có Văn bản số 322/UBND-THNC ngày 12/01/2023 về triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; Văn bản số 1655/UBND-THNC ngày 01/3/2023 triển khai Thông báo số 36/TB-VPCP ngày 19/02/2023 của Văn phòng Chính phủ tiếp tục chỉ đạo về thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; Văn bản số 573/UBND-THNC ngày 19/01/2023 về thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy liên quan sổ hộ khẩu

trình độ để đáp ứng yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính theo phương thức mới.

- Chỉ đạo và quán triệt 100% cán bộ tiếp dân phải sử dụng phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Nghị định 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, không được lạm dụng sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07).

- Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Hành chính công) và Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra, phát hiện kịp thời và báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, cá nhân, công chức có hành vi chậm đăng ký tài khoản, không sử dụng phương thức khai thác thông tin cư trú, yêu cầu người dân xuất trình giấy xác nhận thông tin cư trú trái quy định.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Khẩn trương thực hiện việc phân quyền tra cứu, khai thác thông tin công dân, cấp tài khoản tra cứu thông tin về cư trú ngay khi có đề nghị của các đơn vị liên quan.

- Có kế hoạch tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức tiếp dân tại bộ phận Một cửa các cấp để thực hiện tra cứu, khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo 100% cán bộ tiếp dân có thể thực hiện việc tra cứu, khai thác thông tin về cư trú của công dân.

5. Công an tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác cấp Căn cước công dân, định danh điện tử cho người dân trên địa bàn; thực hiện thường xuyên công tác làm sạch dữ liệu, đảm bảo dữ liệu công dân luôn “đúng, đủ, sạch, sống” để phục vụ công tác tra cứu, khai thác thông tin về cư trú của công dân trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chỉ đạo nêu trên của Chủ tịch UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện. Quá trình khai thác dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh) để xem xét, giải quyết hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an; Bộ Tư pháp;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, HCC, THNC.



CHỦ TỊCH

Cao Tiên Dũng

Số: 159 /STTTT-CNTTVT

Đồng Nai, ngày 30 tháng 1 năm 2023

V/v triển khai tra cứu, khai thác thông tin
công dân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về
dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết
TTHC của tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và Kế hoạch số 167/KH-BCĐ ngày 13/12/2022 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh về triển khai các giải pháp thúc đẩy thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, bao gồm: phần mềm Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (Hệ thống) với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

Để thực hiện tra cứu, khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư trên Hệ thống đạt hiệu quả, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương phối hợp thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

1. Đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương chỉ đạo công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ phải bảo mật, không tiết lộ thông tin dữ liệu cá nhân của công dân khi thực hiện tra cứu, kiểm tra, xác thực thông tin công dân để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống.

2. Qua theo dõi, kiểm tra Sở TT&TT nhận thấy cán bộ, công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống của các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực hiện cập nhật thông tin tài khoản đầy đủ. Do vậy, kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo các cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện cập nhật thông tin và mật khẩu tài khoản trên Hệ thống, cụ thể:

- Cập nhật đầy đủ, chính xác các trường thông tin tài khoản người dùng được cấp trên Hệ thống. Đồng thời, cung cấp danh sách tài khoản người dùng gửi về Sở TT&TT **chậm nhất ngày 10/02/2023**, theo mẫu sau:

STT	Tên tài khoản đăng nhập	Họ và tên	Đơn vị	Chức vụ (công chức TN-TKQ/ công chức xử lý hồ sơ)
1				
2				
3				
4				
....				

- Trường hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có thay đổi cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống; các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi văn bản về Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh để được hỗ trợ kịp thời.

- Đối với mật khẩu tài khoản:

+ Độ dài của mật khẩu tối thiểu là 08 ký tự trở lên; Nội dung mật khẩu bao gồm: các ký tự đặt biệt (!, @, #, \$...), chữ cái in hoa, chữ cái in thường và ký tự số (1,2,3);

+ Định kỳ mật khẩu phải được thay đổi ít nhất 03 tháng một lần;

+ Không được tiết lộ mật khẩu của cá nhân khi chưa có biên bản bàn giao.

3. Tài liệu hướng dẫn tra cứu, khai thác CSDL dân cư được cung cấp tại mục “*Hướng dẫn sử dụng*” trên phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh.

Trong quá trình khai thác, sử dụng nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương liên hệ với Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh (số điện thoại: 02513.827.555, E-mail: hotro@dongnai.gov.vn) để được hỗ trợ kịp thời.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Giám đốc và PGĐ Sở;
- Trung tâm CNTT tỉnh;
- Lưu: VT, CNTTVT, Bình.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Hoàng Khai