

Số: 7509/KH - UBND

Đồng Nai, ngày 17 tháng 9 năm 2015

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015
của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý
nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch**

Căn cứ Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch (Chỉ thị 14); Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ với các nội dung chính như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 2/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch; Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 8/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới cùng các văn bản chỉ đạo liên quan khác của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh về tăng cường quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

b) Tạo thuận lợi cho khách du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao hiệu quả công tác quảng bá, xúc tiến du lịch, phát huy vai trò của Hiệp hội Du lịch Đồng Nai.

c) Nâng cao hiệu quả của công tác quản lý tại các khu, điểm du lịch, tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước toàn diện trên địa bàn tỉnh, thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm trật tự kỷ cương, văn minh lịch sự trong môi trường du lịch của địa phương.

d) Đề cao trách nhiệm của các cấp ủy đảng và UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa trong việc chỉ đạo, điều hành phát huy các tiềm năng phát triển du lịch của địa phương đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của từng địa phương nói riêng và tỉnh Đồng Nai nói chung.

2. Yêu cầu

a) Nhiệm vụ triển khai phải cụ thể, toàn diện; đảm bảo kịp thời và có kết quả thiết thực.

b) Các đơn vị được giao nhiệm vụ phải chủ động tổ chức triển khai thực hiện nội dung kế hoạch, tích cực phối hợp chặt chẽ với đơn vị chủ trì, thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Rà soát công tác quản lý tại các khu, điểm du lịch, tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước toàn diện trên địa bàn; thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trên tinh thần đẩy mạnh xã hội hóa, bảo đảm trật tự, kỷ cương văn minh lịch sự và quy hoạch phát triển du lịch.

2. Tập trung chỉ đạo tăng cường quản lý giá cả đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ, bán hàng tại các khu du lịch, điểm du lịch, điểm dừng chân trên các tuyến du lịch trọng điểm trên địa bàn tỉnh.

3. Bảo đảm vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch, các điểm dừng chân, các trạm xăng.

4. Từng bước đổi mới công tác xúc tiến, quảng bá du lịch để nâng cao hiệu quả, góp phần thúc đẩy du lịch của tỉnh.

5. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 4208/KH-UBND ngày 02/6/2015 của UBND tỉnh Đồng Nai thực hiện Nghị quyết 92/NQ-CP về một số giải pháp thúc đẩy phát triển du lịch Việt Nam trong tình hình mới.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Nghiên cứu đổi mới công tác xúc tiến, quảng bá du lịch trên tinh thần huy động mạnh mẽ sự tham gia của Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp du lịch; tăng cường phối hợp với các Sở, ban ngành và các địa phương liên quan trong việc xúc tiến du lịch gắn với việc quảng bá văn hóa, hình ảnh đất và con người Đồng Nai; đa dạng hóa và nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch; tăng cường chất lượng tham mưu quản lý nhà nước về du lịch, nâng cao tính chuyên nghiệp trong hoạt động du lịch.

b) Tiếp tục vận động các khu, điểm du lịch, các điểm dừng chân, các trạm xăng thực hiện cải tạo, nâng cấp hệ thống nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

c) Chỉ đạo các khu, điểm du lịch, các điểm dừng chân triển khai đồng bộ các giải pháp để bảo đảm vệ sinh môi trường; bố trí phương tiện và nhân viên để giữ gìn vệ sinh, thu gom, xử lý rác thải, chất thải, tạo thuận lợi cho khách du lịch.

d) Tạo điều kiện để nâng cao chất lượng hoạt động, phát huy vai trò của Hiệp hội Du lịch trong việc bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh, hỗ trợ doanh nghiệp liên kết, cùng phát triển; phối hợp tổ chức các hoạt động xúc tiến du lịch và đề xuất cơ chế, chính sách phát triển du lịch.

đ) Tăng cường quản lý di tích, gắn việc bảo tồn và phát huy các giá trị của di sản văn hóa với phát triển du lịch.

e) Tổ chức thanh tra, kiểm tra định kỳ, thường xuyên việc chấp hành pháp luật của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh (niên yết

giá, bán giá đúng niêm yết, chất lượng dịch vụ, điều kiện kinh doanh...). Xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật về hành vi vi phạm, kể cả việc tạm dừng kinh doanh hoặc đề nghị rút giấy phép.

g) Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Chương trình hành động số 9360/CTr-UBND ngày 01/11/2013 về phát triển du lịch tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2013 - 2020, Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 07/01/2014 về đẩy mạnh phát triển du lịch, Kế hoạch số 4208/KH-UBND ngày 02/6/2015 thực hiện Nghị quyết 92/NQ-CP về một số giải pháp thúc đẩy phát triển du lịch Việt Nam trong tình hình mới, Kế hoạch số 1708/KH-UBND ngày 05/3/2014 của UBND tỉnh về tăng cường quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

h) Xây dựng kế hoạch, phân công thành viên Ban Chỉ đạo định kỳ kiểm tra tình hình thực hiện Kế hoạch này tại các địa phương.

2. Sở Công Thương

a) Phối hợp Ủy ban nhân dân cấp huyện, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra giá cả, chất lượng hàng hóa bày bán tại các khu, điểm du lịch; kịp thời xử lý các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm.

b) Phối hợp UBND cấp huyện chỉ đạo các trạm xăng triển khai đồng bộ các giải pháp để bảo đảm vệ sinh môi trường, bố trí nhân sự cho công tác dọn dẹp làm vệ sinh, thu gom, xử lý rác thải, chất thải, tạo cảnh quan sạch đẹp trong phạm vi khu vực kinh doanh.

3. Sở Giao thông - Vận tải

a) Rà soát, tăng cường kiểm tra và xử lý nghiêm tình trạng xe taxi, xe vận chuyển khách du lịch hoạt động không có giấy phép kinh doanh vận tải, phù hiệu xe taxi, phù hiệu xe du lịch.

b) Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các ngành và địa phương liên quan rà soát, lắp đặt biển báo, biển chỉ dẫn giao thông đảm bảo trật tự an toàn giao thông, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch, các khu, điểm du lịch trên địa bàn.

4. Sở Y tế

a) Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thực hiện đúng quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo đảm vệ sinh khu vực chế biến và phục vụ khách.

b) Phối hợp Ủy ban nhân dân các địa phương có nhiều cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống và các khu phố trung tâm ẩm thực, tăng cường quản lý, bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh đường phố, lòng đường, hè đường và tại địa điểm kinh doanh; tăng cường kiểm tra, giám sát và kiên quyết xử lý các hành vi vi phạm.

5. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch đến tham quan, làm việc, nghiên cứu, nghỉ dưỡng trên địa bàn.

6. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Chủ trì, phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và UBND cấp huyện tăng cường kiểm tra vào những ngày cao điểm về du lịch, xử lý không để người ăn xin lang thang ở các khu, điểm du lịch. Đối với những người có hoàn cảnh khó khăn, tập trung bố trí về nơi quy định và có biện pháp hỗ trợ phù hợp; xử lý triệt để giả danh người ăn xin, gây phiền hà cho khách du lịch.

7. Sở Tài nguyên và Môi trường

a) Định kỳ tổ chức kiểm tra công tác bảo vệ môi trường tại các khu, điểm du lịch theo quy định.

b) Tăng cường công tác thanh, kiểm tra, xử lý nghiêm các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các khu, điểm du lịch, các điểm dừng chân, các trạm xăng không thực hiện đúng các quy định về vệ sinh môi trường và các tổ chức, cá nhân có hành vi làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.

8. Sở Xây dựng

a) Hỗ trợ và hướng dẫn chủ đầu tư thực hiện hồ sơ xây dựng đối với các dự án đầu tư du lịch, đảm bảo đầu tư đúng tiến độ phân kỳ đầu tư.

b) Hướng dẫn thực hiện và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về xây dựng tại các dự án du lịch đang được triển khai.

9. Hiệp hội Du lịch Đồng Nai

a) Rà soát, đề xuất kiện toàn Ban chấp hành Hiệp hội Du lịch để nâng cao hiệu quả hoạt động tổ chức.

b) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn và kiến nghị của các Hội viên phản ánh đến các cơ quan quản lý Nhà nước liên quan để kịp thời xem xét giải quyết.

10. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa

a) Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin công bố số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận, phối hợp các đơn vị liên quan xử lý kịp thời những phản ánh, yêu cầu, kiến nghị của khách du lịch và các vấn đề phát sinh.

b) Phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cùng các đơn vị liên quan rà soát công tác quản lý tại các khu, điểm du lịch, tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước toàn diện trên địa bàn; thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trên tinh thần đẩy mạnh xã hội hóa, đảm bảo trật tự kỷ cương, văn minh lịch sự.

c) Phối hợp các cơ quan chức năng thực hiện đồng bộ các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; tăng cường kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch.

d) Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tăng cường quản lý vỉa hè, lòng đường, đảm bảo thông thoáng, vệ sinh; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, gây mất vệ sinh, trật tự.

đ) Tuyên truyền vận động nhân dân tham gia phong trào chung tay cải thiện môi trường tại nơi công cộng; giữ gìn vệ sinh chung; đấu tranh, tố giác hành vi vi phạm quy định về vệ sinh môi trường.

e) Phát động phong trào người dân ứng xử văn minh, tận tình hỗ trợ khách du lịch; phát động phong trào “Mỗi người dân là một hướng dẫn viên, niềm nở với khách du lịch”.

g) Tổ chức kiểm tra thường xuyên hệ thống xử lý nước thải, rác thải, chất thải tại các khu, điểm du lịch. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các cơ sở kinh doanh dịch vụ, các khu, điểm du lịch, các điểm dừng chân, trạm xăng không thực hiện đúng các quy định về vệ sinh, môi trường và các tổ chức, cá nhân có hành vi làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.

h) Phối hợp các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, thanh tra và xử lý các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ, bán hàng tại các khu, điểm du lịch, các doanh nghiệp lữ hành, phương tiện vận chuyển khách du lịch.

11. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức đoàn thể cấp tỉnh, các cơ quan báo chí: Giám sát việc thực hiện Kế hoạch, kịp thời biểu dương những tổ chức, đơn vị, cá nhân thực hiện tốt; phê phán, đấu tranh với các hành vi vi phạm.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện trong nguồn kinh phí của các đơn vị, địa phương đã được dự toán hàng năm. Các đơn vị tổ chức thanh quyết toán theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch. Đề nghị Giám đốc các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa cùng các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện; định kỳ 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng và hàng năm báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (đồng gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch). Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm tổng hợp báo cáo, trình UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Đoàn thể tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- Hiệp hội Du lịch Đồng Nai;
- UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa;
- Chánh, các PVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thành Trí