

Số: 379 /KH-UBND

Đồng Nai, ngày 11 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo UBND huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 13237/KH-UBND ngày 03/12/2018 thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2019; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo UBND huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC, CCHC được thực hiện tại địa phương năm 2019, cụ thể như sau:

I. Mục đích và yêu cầu

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, cách làm mới của tỉnh Đồng Nai nhằm cải tiến, đơn giản hóa TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Là một kênh thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước trong đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính; đồng thời, là cầu nối giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin và yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính;

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp có cơ hội tiếp cận, nắm bắt thông tin về các chủ trương đường lối chính sách của Đảng và Nhà nước, tham gia tích cực vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Yêu cầu

- Nội dung của chương trình đối thoại phải đúng trọng tâm về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính tại địa phương, thiết thực và được nhiều người dân, doanh nghiệp quan tâm.

- Thông tin nội dung đối thoại phải đúng với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước;

- Việc tổ chức chuyên mục phải khách quan và đúng quy định.

II. Yêu cầu của Chương trình

1. **Tên gọi Chương trình:** Cải cách hành chính - người dân hài lòng.

2. **Hình thức tổ chức:** Phóng sự kết hợp đối thoại.

- Thực hiện phỏng vấn ngắn người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa

các huyện, xã và tiến hành thu thập thông tin (các điểm nổi bật và vướng mắc, khó khăn...);

- Lãnh đạo UBND huyện thực hiện trả lời trong chương trình đối thoại.

3. Thời lượng, thời gian và tần suất phát sóng

- Thời lượng: Từ 05 phút đến 07 phút/Chương trình, trong đó: 02 - 03 phút phóng sự; 03 - 04 phút lãnh đạo địa phương trao đổi.

- Giờ phát sóng: Phát định kỳ trong Chương trình Thời sự tối vào lúc 18 giờ 30 ngày Chủ nhật thứ 2 của tháng và phát lại vào bản tin Thời sự sáng ngày hôm sau trên kênh ĐN1 hoặc ĐN2.

- Tần suất: 12 Chương trình với 1 Chương trình/tháng.

4. Nội dung chính các vấn đề đối thoại

- Các vướng mắc liên quan đến chủ trương, chính sách mới của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tiếp cận toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục hành chính của người dân (từ khâu nhận hồ sơ giải quyết đến việc giải quyết các vướng mắc, kiến nghị trong quá trình thực hiện hồ sơ, thời hạn thực hiện hồ sơ, hiện trạng hồ sơ của người dân đang thực hiện ở giai đoạn nào, thời gian hoàn thành hồ sơ...).

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính (thái độ công chức, công nghệ thông tin... khi thực hiện các TTHC) cho người dân, doanh nghiệp.

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, cách làm mới của tỉnh Đồng Nai nhằm cải tiến, đơn giản hóa TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Đơn vị thực hiện Chuyên mục (Phụ lục kèm theo)

6. Kinh phí thực hiện chương trình

Kinh phí thực hiện chương trình là 150.000.000 đồng được trích từ nguồn kinh phí Cải cách hành chính năm 2019 được Sở Tài chính cấp cho Sở Nội vụ.

III. Tổ chức thực hiện

1. Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện theo nội dung, yêu cầu của Kế hoạch này;

- Chỉ đạo bố trí các đơn vị, cán bộ xây dựng kế hoạch, chương trình kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng chuyên mục chất lượng và đúng quy trình;

- Thực hiện xây dựng các phóng sự đảm bảo sát với Chủ đề của Chương trình. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Chương trình, kịch bản đối thoại khi có yêu cầu của UBND tỉnh;

- Tiếp nhận, chuyển các nội dung chính câu hỏi đến các địa phương theo kế hoạch kịch bản chậm nhất tối đa 10 ngày trước khi tiến hành thu hình Chương trình;

- Chịu trách nhiệm về tổ chức sản xuất, kiểm soát nội dung, đảm bảo quy

trình sản xuất, phát sóng, lưu trữ theo quy định;

- Tổ chức giới thiệu, tuyên truyền việc phát sóng chương trình, các kênh tiếp nhận câu hỏi trên Đài để người dân, doanh nghiệp biết, theo dõi và có thể tham gia trực tiếp vào Chương trình;

- Chỉ đạo chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, nhân lực để sản xuất, phát sóng chuyên mục đảm bảo thể hiện được ý nghĩa của Chương trình;

- Phối hợp với các địa phương liên quan đề xuất báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh đối với các nội dung (nếu các vấn đề lớn, phức tạp và nhạy cảm);

- Cung cấp nội dung từng Chương trình cho các địa phương, Đài Phát thanh cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh để phát triển hệ thống phát thanh địa phương và Bộ phận một cửa của các sở, ban ngành thuộc tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

2. Sở Nội vụ

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch này, định kỳ năm báo cáo tình hình thực hiện về UBND tỉnh;

- Chủ trì ký hợp đồng với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh để triển khai thực hiện Kế hoạch này;

- Chủ trì, phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai đề xuất Chủ đề, mời các chuyên gia tham dự tọa đàm; phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai điều chỉnh Chủ đề đối thoại (nếu cần thiết) và thông báo cho các đơn vị liên quan trước 15 ngày tính đến ngày phát sóng Chương trình;

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương tham gia thực hiện Chuyên mục làm cơ sở đánh giá công vụ cuối năm; tổng hợp báo cáo, đề xuất UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc (nếu có);

- Phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình, Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh cải tiến cách thức thực hiện Chuyên mục.

3. Sở Thông tin và Truyền thông: Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình thực hiện đăng tải file chương trình lên cổng thông tin điện tử của tỉnh sau khi đã phát sóng. Đồng thời, chuyển file đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện, cấp xã để đăng phát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của địa phương.

4. Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp cấp kinh phí thực hiện Kế hoạch này và hướng dẫn đơn vị thực hiện công tác thanh, quyết toán theo đúng quy định.

5. UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa thực hiện chương trình

- Chuẩn bị các nội dung và trực tiếp trả lời câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; chịu trách nhiệm về những nội dung thông tin trả lời trong chuyên mục;

- Cử Chủ tịch UBND huyện tham dự Chương trình theo kế hoạch kịch bản của Đài và lịch trình của Kế hoạch; ngoài ra, tham dự Chương trình theo yêu cầu của UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) trường hợp lịch trình điều chỉnh.

- Đối với các đơn vị dự phòng, yêu cầu chủ động phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình, Sở Nội vụ khi có yêu cầu của UBND tỉnh tham gia thực hiện Chương trình (thông qua Sở Nội vụ).

- Đối với các đơn vị không thể tham dự Chuyên mục thì phải có văn bản báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) trước 20 ngày tính đến ngày phát sóng Chương trình của đơn vị.

- Trong thời gian 05 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi đề nghị trả lời trong chuyên mục, phải phối hợp và gửi văn bản nội dung trả lời về Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai; đối với trường hợp câu hỏi phức tạp, nhạy cảm thì tối đa không quá 10 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi. Đối với các câu hỏi có nội dung phức tạp, nhạy cảm phải báo cáo xin ý kiến Chủ tịch UBND tỉnh trước khi trả lời.

- Ngoài ra, Chủ tịch UBND cấp huyện chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trực thuộc Văn phòng HĐND&UBND, UBND cấp xã trực thuộc phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh cấp huyện, cấp xã để triển khai, phát nội dung các Chương trình tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên hệ thống loa phát thanh địa phương.

6. Báo Đồng Nai và Báo Lao động Đồng Nai: Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền Chương trình đến người dân, doanh nghiệp biết để tham gia, theo dõi Chương trình.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Sở Nội vụ phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (20);
- BHXH, Cục Thuế, Hải Quan, CA;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Đồng Nai, Báo Lao động ĐN;
- Tổng đài DVC 1022; Bưu điện tỉnh;
- Chánh, các Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KSTT, Sở Nội vụ (02 bản).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Vĩnh



PHỤ LỤC 1

Danh sách các địa phương tham gia thực hiện chương trình đối thoại trực tiếp lãnh đạo UBND huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp năm 2019

(kèm theo Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 11/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Địa phương	Thời gian dự kiến
1	Thành phố Biên Hòa	Tháng 1
2	Huyện Nhơn Trạch	Tháng 2
3	Huyện Long Thành	Tháng 3
4	Huyện Vĩnh Cửu	Tháng 4
5	Huyện Trảng Bom	Tháng 5
6	Huyện Cẩm Mỹ	Tháng 6
7	Huyện Xuân Lộc	Tháng 7
8	Huyện Thống Nhất	Tháng 8
9	Huyện Định Quán	Tháng 9
10	Thị xã Long Khánh	Tháng 10
11	Huyện Tân Phú	Tháng 11



KINH PHÍ

Triển khai chương trình đối thoại trực tiếp lãnh đạo UBND huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp năm 2019

(kèm theo Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 11/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Đơn giá (đồng)	Số lượng	Thành tiền (đồng)	Ghi chú
1	Chuyên đề: (6 phút) - Ghi hình ở các địa phương trong và ngoài tỉnh - Ekip: 6 người - 01 Kịch bản, 01 biên tập - 01 Đạo diễn, 02 quay phim, 01 dựng phim - Chi phí phát sóng	12.000.000	12	144.000.000	
2	- Chi phí đi lại	500.000	12	6.000.000	
	TỔNG CỘNG			150.000.000	