

Số: 59 /KH-UBND

Đồng Nai, ngày 13 tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Chương trình Đối thoại trực tiếp Giám đốc Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình Đối thoại trực tiếp Giám đốc Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính năm 2023 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Chương trình đối thoại với lãnh đạo các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện phổ biến các chủ trương mới trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, cung cấp thông tin liên quan đến các chủ trương, quy định mới trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết để thuận tiện trong việc thực hiện thủ tục hành chính;

- Thông qua đối thoại giúp lãnh đạo nắm bắt tâm tư nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính của ngành, lĩnh vực; qua đó, góp phần giúp cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nhận thức rõ hơn ý nghĩa, mục đích, nội dung, định hướng, giải pháp thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh; kịp thời tháo gỡ, giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp không thuộc thẩm quyền;

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, công chức, viên chức các đơn vị, địa phương trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính mà trọng tâm là giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp; đồng thời góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức đối thoại phù hợp với nhu cầu thực tế và nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp; nội dung trao đổi, đối thoại thiết thực phải bảo đảm khách quan, công khai, thông tin chính xác về cải cách hành chính tại các đơn vị, địa phương và được nhiều người dân, doanh nghiệp quan tâm;

- Thông tin nội dung đối thoại phải đúng với định hướng, mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh năm 2023;

- Đảm bảo phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành



chính phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Tên gọi Chương trình**

Đối thoại trực tiếp Giám đốc các Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính năm 2023.

### **2. Hình thức tổ chức**

- Thực hiện phỏng vấn người dân, doanh nghiệp tại địa phương về những vấn đề, nội dung có liên quan đến chủ đề thực hiện;
- Lãnh đạo Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện thực hiện trả lời trong Chương trình đối thoại.

### **3. Nội dung đối thoại**

- Các vướng mắc liên quan đến chủ trương, chính sách mới có liên quan đến người dân, doanh nghiệp;
- Giải đáp những vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã;
- Các sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

### **4. Thời gian, thời lượng và tần suất phát sóng**

- Thời gian phát sóng: Phát định kỳ trong chương trình thời sự tối chủ nhật cuối tháng và phát lại vào hôm sau trên kênh Đồng Nai 1 hoặc Đồng Nai 2.
- Thời lượng phát sóng: Ít nhất 7 phút/Chương trình, trong đó 3 phút phỏng vấn người dân, doanh nghiệp; 4 phút lãnh đạo của đơn vị, địa phương trả lời.
- Tần suất phát sóng: 01 tháng/Chương trình, bắt đầu thực hiện từ tháng 4/2023.

### **5. Đơn vị thực hiện chuyên mục (Phụ lục kèm theo)**

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan:

- Triển khai thực hiện Kế hoạch này, báo cáo tình hình thực hiện cho Chủ tịch UBND tỉnh (lồng ghép nội dung báo cáo cải cách hành chính định kỳ);
- Ký hợp đồng với Đài Phát thanh - Truyền hình để triển khai thực hiện Kế hoạch này;
- Phối hợp với các đơn vị, địa phương lựa chọn chủ đề, mời Lãnh đạo các đơn vị, địa phương tham dự đối thoại và thông báo cho các đơn vị liên quan trước 15



ngày tính đến ngày phát sóng Chương trình;

- Thực hiện đăng tải chương trình lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh sau khi đã phát sóng trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh tại địa chỉ <http://caicachhanhchinh.dongnai.gov.vn>;

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương tham gia thực hiện Chương trình làm cơ sở đánh giá công vụ cuối năm; tổng hợp báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc (nếu có).

## **2. Đài Phát thanh - Truyền hình**

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện theo nội dung, yêu cầu của Kế hoạch này;

- Xây dựng các nội dung đối thoại đảm bảo sát với Chủ đề của Chương trình, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng chương trình, kịch bản đối thoại; tiếp nhận, chuyển các nội dung chính câu hỏi đến các cơ quan, đơn vị, địa phương theo kế hoạch kịch bản chậm nhất tối đa 10 ngày trước khi tiến hành thu hình Chương trình;

- Chịu trách nhiệm về tổ chức sản xuất, kiểm soát nội dung, đảm bảo quy trình sản xuất, phát sóng, lưu trữ theo quy định; giới thiệu, tuyên truyền việc phát sóng chương trình, các kênh tiếp nhận câu hỏi trên Đài Phát thanh - Truyền hình để người dân, doanh nghiệp biết, theo dõi và có thể tham gia trực tiếp vào Chương trình; chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, nhân lực để sản xuất, phát sóng chuyên mục đảm bảo thể hiện được ý nghĩa của Chương trình;

- Cung cấp nội dung từng Chương trình cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, Đài Phát thanh cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh để phát trên hệ thống phát thanh địa phương và Bộ phận Một cửa các cấp.

## **3. Văn phòng UBND tỉnh**

Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình thực hiện đăng tải chương trình lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh sau khi đã phát sóng; chuyển đến Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp để đăng phát.

## **4. Sở Tài chính**

Phối hợp hướng dẫn về nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch này và công tác thanh, quyết toán theo đúng quy định.

## **5. Các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố Long Khánh và Biên Hòa**

- Chuẩn bị các nội dung và trực tiếp trả lời câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình; chịu trách nhiệm về những nội dung thông tin trả lời trong chuyên mục;

- Cử Thủ trưởng đơn vị, địa phương tham dự Chương trình theo kế hoạch kịch bản của Đài Phát thanh - Truyền hình và lịch trình của Kế hoạch;

- Trong thời gian 05 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi đề nghị trả lời trong



chuyên mục, phải phối hợp và phản hồi nội dung trả lời về Đài Phát thanh - Truyền hình; đối với trường hợp câu hỏi phức tạp, nhạy cảm thì tối đa không quá 10 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi;

- Chủ tịch UBND cấp huyện chỉ đạo Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã phối hợp với Đài Phát thanh cấp huyện, cấp xã để triển khai, phát nội dung các Chương trình tại Bộ phận Một cửa và trên hệ thống loa phát thanh địa phương.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Sở Nội vụ phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- Cục thuế;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh - Truyền hình;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.



**CHỦ TỊCH**

**Cao Tiên Dũng**

**PHỤ LỤC**

**Danh sách đơn vị, địa phương tham gia Chương trình Đối thoại trực tiếp  
Giám đốc các Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng  
mắc của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính năm 2023**

*(Kèm theo Kế hoạch số 57 /KH-UBND ngày 17/03/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)*

STT	Đơn vị, địa phương	Thời gian dự kiến	Chủ đề
1	Sở Tư pháp	Tháng 4	Cấp phiếu lý lịch tư pháp điện tử
2	Công an tỉnh	Tháng 5	Tình hình thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú trong tiếp nhận TTHC
3	UBND huyện Vĩnh Cửu	Tháng 6	Phong trào thanh niên hỗ trợ người dân thực hiện TTHC
4	Cục Thuế	Tháng 7	Đẩy mạnh hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền
5	Bảo hiểm xã hội tỉnh	Tháng 8	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT và đăng ký tham gia BHXH tự nguyện trực tuyến.
6	UBND huyện Nhơn Trạch	Tháng 9	Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt
7	UBND huyện Long Thành	Tháng 10	Nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai
8	UBND huyện Xuân Lộc	Tháng 11	Cải thiện mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC