

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~2488~~ /UBND-HCC  
V/v kiểm tra xử lý phản ánh, kiến  
nghị của người dân qua Tổng đài  
DVC 1022 tháng 01-02/2025

Đồng Nai, ngày 13 tháng 3 năm 2025

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Kinh doanh VNPT- Đồng Nai.

Sau khi xem xét báo cáo và đề xuất của Văn phòng UBND tỉnh tại Văn bản số ~~783~~ /VP-HCC ngày 13/3/2025 về báo cáo kết quả rà soát, hỗ trợ hoạt động Tổng đài DVC 1022 tháng 01-02/2025 (đính kèm các Phụ lục); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đối với các phản ánh, kiến nghị tồn chưa xử lý, đang phối hợp xử lý thuộc cấp độ 2, 3, phản ánh chậm trễ trong tháng 01-02/2025:

- Đối với 01 trường hợp phản ánh, kiến nghị tồn từ kỳ tháng 11-12/2024 chưa xử lý (*Phụ lục 4 - đính kèm*): Yêu cầu UBND huyện Tân Phú khẩn trương rà soát, xử lý phản ánh, kiến nghị **trước ngày 18/3/2025**.

- Đối với 04 trường hợp phản ánh, kiến nghị đang phối hợp xử lý (*Phụ lục 2 - đính kèm*): Yêu cầu UBND các huyện, thành phố gồm: Biên Hòa, Long Khánh, Trảng Bom, Định Quán khẩn trương thực hiện kiểm tra, rà soát xử lý các phản ánh, kiến nghị **trước ngày 18/3/2025**.

- Đối với 27 phản ánh chậm trễ (*Phụ lục 3 - đính kèm*): Yêu cầu UBND các huyện, thành phố gồm: Biên Hòa, Long Khánh, Trảng Bom, Long Thành, Định Quán, Cẩm Mỹ, Xuân Lộc, Tân Phú khẩn trương chủ động rà soát danh sách phản ánh chậm trễ, thực hiện việc chấn chỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp cần đảm bảo thời gian, quy trình theo quy định; hạn chế tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần, đối với hồ sơ đã quá thời hạn giải quyết theo Biên nhận thực hiện Thư xin lỗi và thông báo lại thời gian hẹn trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. Hoàn thành và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 18/3/2025**.



- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan thanh tra kiểm tra công vụ thường xuyên, nhất là tại đơn vị có phát sinh phản ánh về thái độ cán bộ, công chức, phản ánh hồ sơ chậm trễ để xử lý nghiêm, đề xuất chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời về thực hiện các quy định của cán bộ, công chức.

## 2. Đối với các vấn đề phát sinh trong tháng 01-02/2025:

- Đề nghị Công an tỉnh, các Sở, ban ngành khẩn trương rà soát, cung cấp danh sách cán bộ đầu mỗi cấp 2, cấp 3 xử lý phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022 theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 2036/UBND-HCC ngày 04/3/2025.

- Yêu cầu các Sở, ban ngành khẩn trương rà soát, căn cứ chức năng nhiệm vụ của đơn vị sau sắp xếp tổ chức bộ máy rà soát, dự thảo Quyết định tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh điều chỉnh quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ hoàn thành, xác nhận hoàn thành cấu hình quy trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo quy định; tiếp tục phối hợp hướng dẫn Tổng đài viên 1022 đẩy mạnh triển khai tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp các TTHC thuộc 53 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; hỗ trợ, khuyến khích người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhất là đối với các thủ tục có tần suất phát sinh nhiều.

- Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp Cục Thuế rà soát quy trình phối hợp luân chuyển xác định nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai, có giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh trường hợp người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần.

- Giao các Sở, ban ngành tiếp tục phối hợp tuyên truyền bằng nhiều hình thức hiệu quả, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua hình thức trực tuyến, hướng dẫn thanh toán trực tuyến; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đảm bảo thời gian theo quy định.

## 3. Yêu cầu Trung tâm Kinh doanh VNPT - Đồng Nai:

- Thực hiện ghi nhận thông tin, kiện toàn nhân sự đầu mỗi cấp 2, cấp 3 của các Sở, ban ngành, cung cấp tài khoản và hỗ trợ hướng dẫn thao tác trên hệ thống theo dõi xử lý của Tổng đài DVC 1022 theo quy định.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng nghiệp vụ của Tổng đài viên 1022 thông qua việc phối hợp với các Sở, ngành để được cung cấp nội dung liên quan đến hướng

dẫn nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, nhất là đối với những TTHC trực tuyến có phát sinh số lượng hồ sơ lớn để Tổng đài viên 1022 nắm rõ trình tự thực hiện nhằm hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC đạt hiệu quả (chú trọng ở các lĩnh vực: lý lịch tư pháp, cấp đổi giấy phép lái xe, khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký thành lập doanh nghiệp,...).

- Nghiên cứu, bổ sung chức năng ghi nhận thông tin trả lời phản ánh, kiến nghị của Cấp 1 đối với phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Website Tổng đài DVC1022 nhằm lưu vết thông tin, đảm bảo ghi nhận nội dung tương tác giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp.

- Đối với nội dung phản ánh, kiến nghị thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai, đề nghị Tổng đài 1022 chuyển đầu mối cấp 2 Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường xử lý.

4. Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên phối hợp chuyển thông tin thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ cho Tổng đài 1022 để kịp thời cập nhật, đảm bảo hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp chính xác, đúng quy định; tiếp tục phối hợp Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn xử lý các vướng mắc phát sinh trong quá trình hoạt động của Tổng đài 1022 nhằm đảm bảo việc triển khai vận hành hiệu quả Tổng đài 1022 theo quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh; Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KGVX, HCTC.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Sơn Hùng**





**Phụ lục 1**  
**BẢNG TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**  
**THEO LOẠI THÁNG 01-02/2025**  
(Đính kèm Văn bản số: 2488 /UBND-HCC ngày 13 / 3 /2025 của UBND tỉnh)

| Số TT      | Tên đơn vị/địa phương | Loại phản ánh, kiến nghị                           |                     |                   |
|------------|-----------------------|----------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
|            |                       | PAKN kỳ tháng 11-12/2024 tồn chưa hoàn thành xử lý | Phản ánh đang xử lý | Phản ánh chậm trễ |
| 1          | UBND Tp. Biên Hòa     | -                                                  | 1                   | 14                |
| 2          | UBND huyện Tân Phú    | 1                                                  | -                   | 3                 |
| 3          | UBND huyện Trảng Bom  | -                                                  | 1                   | 2                 |
| 4          | UBND huyện Long Thành | -                                                  | -                   | 2                 |
| 5          | UBND huyện Định Quán  | -                                                  | 1                   | 2                 |
| 6          | UBND Tp. Long Khánh   | -                                                  | 1                   | 2                 |
| 7          | UBND huyện Cẩm Mỹ     | -                                                  | -                   | 1                 |
| 8          | UBND huyện Xuân Lộc   | -                                                  | -                   | 1                 |
| Tổng cộng: |                       | 1                                                  | 4                   | 27                |



**Phụ lục 2**  
**DANH SÁCH PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ ĐANG XỬ LÝ TRÊN TỔNG ĐÀI DVC 1022 THÁNG 01-02/2025**  
*(Kèm theo Văn bản số 3488/UBND-HCC ngày 3/3/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai)*

| STT | Mã phản ánh   | Nội dung phản ánh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Thời gian 1022 tiếp nhận | Thời gian CV cấp 2 xử lý | Lĩnh vực | Đơn vị sở ban ngành cấp 2 |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|---------------------------|
| 1   | 20250205.0105 | Mã hồ sơ: 000.00.22.H19-230930-0045, và đổi lại giấy tiếp nhận hồ sơ ngày 28/03/2024 Mã hồ sơ: 000.00.22.H19-240328-0037 và được hẹn thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ vào lúc 8h12 phút ngày 19/04/2024. Nhưng sau nhiều lần phản ánh lên tổng đài 1022 về việc giải quyết hồ sơ của Tôi kéo dài đến tháng 11/2024 vẫn chưa có kết quả giải quyết, Ngày 06/11/2024 Tôi có nhận thông báo số: 8921/VPPDK.BH-ĐKCG về việc ngưng giải quyết hồ sơ, nội dung thông báo là Văn Phòng Đăng ký đất đai đã có Văn bản số 8164/VPPDK-ĐK&CGCN ngày 31/10/2024 gửi UBND TP Biên Hòa xin ý kiến, sau khi nhận được ý kiến của cơ quan có thẩm quyền, Văn Phòng Đăng ký đất đai tiếp tục xem xét hồ sơ. Tôi chờ đợi đến 09/12/2024 và gửi phản ánh lên tổng đài 1022 về việc vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết, thì ngày 02/01/2025 bên Tổng đài 1022 có trả lời cho Tôi, bên Văn Phòng Đăng ký đất đai vẫn chưa có kết quả về hồ sơ của Tôi. Vậy Cho Tôi hỏi đến khi nào mới có kết quả trả lời cho Tôi vậy                                                               | 45779                    | 45810                    | Đất đai  | UBND Tp. Biên Hoà         |
| 2   | 20250224.0178 | Tôi viết đơn này đề trình bày và khiếu nại về việc chậm cấp giấy CN QSDĐ (có mã biên nhận số 73/XB15/BN, Phạm Văn Sơn E Khu Xuân Bình, TT Xuân Lộc, Giấy CNQSDĐ Trần Thị Thanh Thủy 24/6/2000. Ngày 15/11/2025, tôi đã gửi đơn khiếu nại đến Tổng đài 1022 liên hệ xem xét hỗ trợ giải đơn xin cấp giấy CNQSDĐ của tôi. Ngày 06/12/2025 quý đài có thông báo về UBND Long Khánh đang tiến hành hủy hồ sơ cũ và làm lại giấy mới cho tôi.Đến nay đã gần ba tháng nhưng tôi vẫn chưa nhận được bất kỳ phản hồi nào từ cơ quan có thẩm quyền. Việc chậm trễ này ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền lợi hợp pháp của tôi, gây khó khăn. Theo quy định pháp luật, đơn khiếu nại phải được giải quyết trong thời hạn từ 15-30 ngày. Do đó, tôi đề nghị Tổng đài 1022 chuyển tiếp nội dung khiếu nại của tôi đến cơ quan có thẩm quyền và yêu cầu sớm có phản hồi, tránh kéo dài thời gian gây ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của tôi. Tôi mong nhận được sự hỗ trợ từ quý cơ quan và đề nghị có văn bản trả lời cụ thể về hướng xử lý vụ việc này trong thời gian sớm nhất. | 24/02/2025               | 25/02/2025               | Đất đai  | UBND Tp. Long Khánh       |



| STT | Mã phản ánh   | Nội dung phản ánh                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Thời gian 1022 tiếp nhận | Thời gian CV cấp 2 xử lý | Lĩnh vực | Đơn vị sở ban ngành cấp 2 |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|---------------------------|
| 3   | 20250219.0014 | Cho tôi hỏi hồ sơ Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận đối với thửa đất có diện tích tăng thêm do thay đổi ranh giới so với Giấy chứng nhận đã cấp mã H19.31-241108-0054 Đình Văn Bảng, hẹn trả 25/11/2024. Có tin nhắn thông báo hồ sơ tạm dừng. Cho tôi hỏi hồ sơ tạm dừng vì lý do gì, yêu cầu trả lời bằng văn bản cho tôi. | 19/02/2025               | 20/02/2025               | Đất đai  | UBND huyện Trảng Bom      |
| 4   | 20250117.0014 | Hồ sơ trích đo 4411/24CM Nguyễn Hải Lan ( UQ Lê Văn Dương) hẹn trả KQ 20/12/2024 có kết quả chưa?                                                                                                                                                                                                                       | 17/01/2025               | 20/01/2025               | Đất đai  | UBND huyện Định Quán      |



**Phụ lục 3**  
**DANH SÁCH PHẢN ẢNH CHẠM TRỄ TRÊN TỔNG ĐẠI DVC 1022 THÁNG 01-02/2025**  
(Kèm theo Văn bản số: 2488/UBND-HCC ngày 13/3/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai)

| STT | Mã phản ánh   | Nội dung phản ánh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Thời gian 1022 tiếp nhận | Thời gian CV xử lý | Lĩnh vực | Đơn vị sở ban ngành cấp 2 |
|-----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|----------|---------------------------|
| 1   | 20250210.0041 | Cho hỏi hồ sơ Tách thửa hoặc hợp thửa đất H19.22-250122-1607 Mai Kim Ngọc, Ngày hẹn trả: 06/02/2025. Chưa có tin nhắn thông báo tình trạng của hồ sơ. Hồ sơ quá hạn rồi. Hiện hồ sơ đã có giấy chưa ?                                                                                                                                                                                        | 10/02/2025               | 11/02/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 2   | 20250210.0019 | Cho hỏi hồ sơ Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất H19.22-250114-1180 Nguyễn Tiến Long, Ngày hẹn trả: 04/02/2025. Hồ sơ quá hạn rồi. Hiện hồ sơ đã có giấy chưa ?                                                                                                                                                                                | 10/02/2025               | 11/02/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 3   | 20250206.0075 | Hồ sơ Cho phép chuyển mục đích H19.22-250103-0078- NGUYỄN VĂN KỶ, hẹn trả 23/01/2025 có kết quả chưa?<br>Đất phường An Hòa thửa 90 tờ 11                                                                                                                                                                                                                                                     | 06/02/2025               | 07/02/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 4   | 20250205.0039 | Tôi đã gọi tổng đài hỏi kết quả Hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, H19.22-241211-3089- Phạm Thị Kiều Như mã phản ánh 20250117.0201 được trả lời đã trình VPDK tỉnh ký cấp gen, dự kiến ngày 24/01/2025 có kq. Tuy nhiên hôm nay liên hệ một cửa công chức báo vẫn chưa có kết quả, yêu cầu chờ. Vậy khi nào hồ sơ có kết quả? Ngày 6/1/2025 tôi đã đóng thuế.<br>- đất phường An Hòa | 05/02/2025               | 06/02/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 5   | 20250116.0023 | Kiểm tra hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất mã H19.22-240914-0065 Nguyễn Trí Dũng, hẹn trả 30/9/2024. Ngày hẹn trả có tin nhắn báo có kết quả. Tôi có lên công chức báo chờ giá nhà. 2 tuần sau tôi đến công chức báo vẫn chưa có. Cho tôi hỏi hồ sơ có thuế chưa, đề tôi đóng thuế nhận GCN?                                                                                         | 16/01/2025               | 17/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 6   | 20250114.0184 | Hồ sơ Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất H19.22-241210-0985- VŨ DUY HIẾU, hẹn trả 30/12/2024. Vậy hồ sơ có kết quả chưa? Đất tam phước                                                                                                                                                                                                                                                     | 14/01/2025               | 15/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |



| STT | Mã phản ánh   | Nội dung phản ánh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Thời gian 1022 tiếp nhận | Thời gian CV xử lý | Lĩnh vực | Đơn vị sở ban ngành cấp 2 |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|----------|---------------------------|
| 7   | 20250114.0176 | Hồ sơ Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cấp huyện H19.22-241019-0031- Trần Văn Hữu. Ngày 26/11 Tôi đã bổ sung hạn 24/12 trả kết quả nhưng đến nay chưa có kết quả. Tôi liên hệ nhiều lần nhưng đều báo chưa có kết quả Vậy hồ sơ khi nào có kết quả ? Đất phường Tân Biên từ 38 thửa 16 | 14/01/2025               | 15/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 8   | 20250113.0114 | Hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất ( thừa kế) mã H19.22-240904-0047 Võ Trần Tuấn Anh, ngày hạn trả 18/09/2024. Tôi đã liên hệ một cửa nhiều lần nhưng công chức báo chưa tính thuế được. Vậy khi nào tôi nhận được kết quả?                                                                                                                                  | 13/01/2025               | 14/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 9   | 20250111.0012 | Kiểm tra hồ sơ H19.22-240930-0056 Nguyễn Văn Nghĩa, hạn trả 28/10/2024. Chưa có tin nhắn thông báo tình trạng của hồ sơ. Cho tôi hỏi hồ sơ có kết quả chưa ?                                                                                                                                                                                                        | 11/01/2025               | 14/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 10  | 20250110.0215 | Hồ sơ Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, H19.22-241230-3127/3145/3099 Nguyễn Thị Huyền. Tôi liên hệ một cửa Biên Hòa, công chức báo hồ sơ chưa có Vậy khi nào tôi nhận hết quả? Đất Phường Phước Tân , tờ 74, thửa 10,11,12                                                                                                                                 | 10/01/2025               | 13/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 11  | 20250108.0153 | Hồ sơ Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mã H19.22-240709-0100 Lâm Thị Tiết ngày hạn trả 20/08/2024. Tôi liên hệ một cửa nhiều lần công chức báo chưa có kết quả nhưng không có lý do cụ thể. Vậy khi nào hồ sơ có kết quả? Hồ sơ đã xác minh từ tháng 8/2024.                                                                                                   | 08/01/2025               | 09/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |
| 12  | 20241231.0200 | Hồ sơ Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất H19.22-241216-2249- Mai Văn Hai. Tôi liên hệ một cửa Biên Hòa công chức báo hồ sơ chưa có. Vậy khi nào hồ sơ có kết quả? Đất phường An Hòa thửa 195 tờ 22                                                                                                                    | 31/12/2024               | 01/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp Biên Hòa          |



| STT | Mã phân ảnh   | Nội dung phân ảnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Thời gian<br>1022 tiếp<br>nhận | Thời gian<br>CV xử lý | Lĩnh vực | Đơn vị sở ban<br>ngành cấp 2 |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------|------------------------------|
| 13  | 20250102.0005 | Phân ảnh lần 3: Hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất H19.22-241204-1978 Nguyễn Văn Tuyên (tờ 17, thửa 34 P.Thống Nhất) Hẹn trả kết quả ngày 18/12/2024 đến nay vẫn chưa có thông báo thuế. Nhiều lần phân ảnh kiến nghị lên công dịch vụ công và cơ quan chức năng vẫn trả lời là " Hs Nguyễn Văn Tuyên trả về Vpdk ngày 17/12 đề nghị bổ sung thông tin cấp nhà, hạng nhà ". Phân bổ sung thông tin không yêu cầu người dân bổ sung mà thuộc Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Biên Hòa.<br>Nhưng đến nay đã trễ 13 ngày người dân vẫn chưa nhận được kết quả cũng như thông báo thuế để thực hiện nghĩa vụ tài chính. | 02/01/2025                     | 03/01/2025            | Đất đai  | UBND Tp Biên<br>Hòa          |
| 14  | 20241230.0044 | Hồ sơ đăng ký biến động đất đai nộp ngày: 04/12/2024, mã hồ sơ số: H19.22-241204-1978 Nguyễn Văn Tuyên, hẹn trả kết quả ngày 18/12/2024. Ngày 17/12/2024 Chi cục thuế Biên Hòa trả hồ sơ thuế về Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Biên Hòa yêu cầu bổ sung thông tin về cấp hạng nhà trên phiếu chuyển thông tin nghĩa vụ tài chính. Đến nay đã trễ 12 ngày rồi chúng tôi vẫn chưa nhận được thông báo thuế để thực hiện nghĩa vụ tài chính.<br>- từ 17 thửa 34 phường Thống Nhất                                                                                                                                           | 30/12/2024                     | 31/12/2024            | Đất đai  | UBND Tp Biên<br>Hòa          |
| 15  | 20250225.0291 | Hồ sơ Đăng ký biến động đất mã H19.24-241225-1017 NGUYỄN DÌNH TRAI TIẾU, ngày hẹn trả 07/01/2025. Tôi đã liên hệ một cửa nhiều lần, công chức chỉ bảo chờ kết quả nhưng không biết thời gian nào? Tôi chưa nhận được thông báo thuế. Vậy hồ sơ khi nào có kết quả?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 25/02/2025                     | 26/02/2025            | Đất đai  | UBND huyện<br>Cẩm Mỹ         |
| 16  | 20250211.0149 | Hồ sơ Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất H19.29-250122-2146-Trần Thị Ngọc Hồi CD (TP 825.000đ) 854, hẹn trả 05/02/2025 Vậy hồ sơ có KQ chưa?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11/02/2025                     | 12/02/2025            | Đất đai  | UBND huyện<br>Định Quán      |
| 17  | 20250113.0364 | Kiểm tra hồ sơ Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất mã H19.29-241108-0064 Phạm Thị Mỹ Hạnh 28/11/2024. Tôi đã đóng thuế 10/12/2024 . Hiện đã có GCN chưa ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13/01/2025                     | 14/01/2025            | Đất đai  | UBND huyện<br>Định Quán      |



| STT | Mã phản ánh   | Nội dung phản ánh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Thời gian 1022 tiếp nhận | Thời gian CV xử lý | Lĩnh vực | Đơn vị sở ban ngành cấp 2 |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|----------|---------------------------|
| 18  | 20250121.0127 | Hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất ( thừa kế) mã H19.23-241120-0071 PHAM THẾ PHONG (6/383) BV, ngày hẹn trả 05/12/2024. Tôi đã bổ sung hồ sơ đầy đủ cách đây nửa tháng nhưng liên hệ vẫn chưa có kết quả và không có lý do cụ thể. Vậy hồ sơ khi nào có kết quả?                                                                                                                                                                       | 21/01/2025               | 22/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp. Long Khánh       |
| 19  | 20250108.0241 | Hồ sơ Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất mã H19.23-241121-0025 DUONG ĐỨC NGỌAN (4/94) B. V UQ HOÀNG MAI, ngày hẹn trả 24/12/2024. Tôi đã liên hệ một cửa công chức báo chờ, không nói lý do chưa có kết quả và cũng chưa nhận được thông tin thuế. Vậy khi nào hồ sơ có kết quả? | 08/01/2025               | 09/01/2025         | Đất đai  | UBND Tp. Long Khánh       |
| 20  | 20250213.0103 | Kiểm tra hồ sơ đất đai mã H19.30-250108-1517 TRẦN ĐÌNH NGỌC đã có kết quả chưa? Ngày hẹn trả: 10/02/2025 16:10:07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13/02/2025               | 15/02/2025         | Đất đai  | UBND huyện Long Thành     |
| 21  | 20250211.0043 | Hồ sơ Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mã H19.30-250122-1331 LÊ THỊ HỒNG HANH, ngày hẹn trả 05/02/2025. Tôi chưa nhận được thông báo về hồ sơ. Khi nào hồ sơ có kết quả?                                                                                                                                                                                                                                                             | 11/02/2025               | 12/02/2025         | Đất đai  | UBND huyện Long Thành     |
| 22  | 20250116.0144 | Kiểm tra hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất mã H19.28-241225-2767 LÂM THỊ MAI NGUYỆT; CN 674/6 NCT , Ngày hẹn trả: 09/01/2025 . Tôi nộp thuế ngày 9/1/2025. Hiện đã có GCN chưa?                                                                                                                                                                                                                                                       | 16/01/2025               | 17/01/2025         | Đất đai  | UBND huyện Tân Phú        |
| 23  | 20250106.0191 | Phản ánh lần 2: Hồ sơ Đăng ký biến động quyền sử dụng đất mã 000.21.28.H19-220422-0011 Hoàng Văn Hùng. Ngày 02/06/2024 tôi đã thanh toán thuế. Tôi đã liên hệ một cửa và nhận lại hồ sơ bổ sung đầy đủ nhưng đến nay vẫn chưa nhận được kết quả. Tôi đã liên hệ một cửa cách đây khoảng 2 tháng công chức vẫn báo chưa có kết quả, đang xử lý. Tôi vẫn giữ giấy hẹn này.                                                                      | 06/01/2025               | 07/01/2025         | Đất đai  | UBND huyện Tân Phú        |
| 24  | 20241230.0305 | Kiểm tra giúp tôi hồ sơ thừa kế mã H19.28-241112-0003 Bùi Thị sen, hẹn trả 26/11/2024 . Tôi đi lại nhiều lần mà công chức báo chưa có kết quả. Cho tôi hỏi hồ sơ đã có kết quả chưa?                                                                                                                                                                                                                                                          | 30/12/2024               | 31/12/2024         | Đất đai  | UBND huyện Tân Phú        |



| STT | Mã phản ánh   | Nội dung phản ánh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Thời gian 1022 tiếp nhận | Thời gian CV xử lý | Lĩnh vực | Đơn vị sở ban ngành cấp 2 |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|----------|---------------------------|
| 25  | 20250121.0165 | Tôi là người đại diện theo ủy quyền của bà trần thị hương và bà trần thị hà nộp hồ sơ nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 871, 872, tờ bản đồ số 36, xã Sông trâu, huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai theo Biên nhận hồ sơ số H19.31-241021-0002 TRẦN THỊ HÀ 36/872 và H19.31-241021-0001 TRẦN THỊ HƯƠNG 36/871 Tôi là người đại diện theo ủy quyền của bà trần thị hương và bà trần thị hà nộp hồ sơ nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 871, 872, tờ bản đồ số 36, xã Sông trâu, huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai theo Biên nhận hồ sơ số H19.31-241021-0002 và H19.31-241021-0001 ngày 21/10/2024 của Bộ phận một cửa huyện Trảng Bom, hẹn trả kết quả ngày 04/11/2024 đến nay đã trễ hẹn nhưng Bộ phận một cửa huyện Trảng Bom vẫn chưa trả kết quả cho tôi, cũng như không có Phiếu xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả theo quy định về thực hiện chế độ một cửa, một cửa liên thông. Ngày 31/12/2024, bà trần thị hương và bà trần thị hà đã thực hiện xong nghĩa vụ tài chính, tuy nhiên đến nay Bộ phận một cửa huyện Trảng Bom vẫn chưa trả kết quả cho tôi.<br>Rất mong phản ánh này của tôi được UBND tỉnh Đồng Nai lắng nghe và xem xét, giải quyết. | 21/01/2025               | 22/01/2025         | Đất đai  | UBND huyện Trảng Bom      |
| 26  | 20250113.0212 | Hồ sơ cho phép chuyển mục đích sử dụng đất mã H19.31-241209-1096 Nguyễn Hoàng Minh Tuấn, ngày hẹn trả 30/12/2024. Tôi liên hệ một cửa công chức được trả lời nhiều hồ sơ chưa xử lý được nên chưa gửi qua chi cục thuế để tính thuế. Vậy khi nào hồ sơ mới được giải quyết?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 13/01/2025               | 14/01/2025         | Đất đai  | UBND huyện Trảng Bom      |
| 27  | 20250113.0040 | Kiểm Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất tra giúp tôi hồ sơ H19.25-241122-0044, hẹn trả 25/12/2024. Tôi chủ nhận tin nhắn thông báo tình trạng của hồ sơ. Sáng nay tôi đến công chức báo chưa có GCN. Cho tôi hỏi hồ sơ có GCN chưa?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 13/01/2025               | 14/01/2025         | Đất đai  | UBND huyện Xuân Lộc       |



**Phụ lục 4**  
**DANH SÁCH PHÂN ẢNH, KIẾN NGHỊ TÒN CHỨA GIẢI QUYẾT TRÊN TÔNG ĐÀI DVC 1022**  
*(Kèm theo Văn bản số 2488/UBND-HCC ngày 13/ 3/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai)*

| Stt | Mã phân ảnh   | Nội dung phân ảnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Thời gian 1022 tiếp nhận | Thời gian CV cấp 2 xử lý | Lĩnh vực | Đơn vị sở ban ngành cấp 2 |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|---------------------------|
| 1   | 20241111.0189 | <p>Thưa UBND tỉnh Đồng Nai! Trước đây, tôi có phân ảnh về trại heo thịt ở ấp 2 xã Phú Điền của ông Nguyễn Văn Đém: xây dựng không đúng mục đích và gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân xung quanh. Sau đó UBND huyện Tân Phú có ý kiến trả lời tại Công văn số 2125/UBND-NC ngày 21/6/2024. Trong Công văn này, phần Kết luận và Biện pháp xử lý ghi rõ: UBND huyện báo cáo Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn bổ sung danh sách trại chăn nuôi phải di dời của ông Nguyễn Văn Đém tại ấp 2, xã Phú Điền theo Nghị quyết số 03/2021/NQ-HĐND ngày 30/7/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Nai. Giao UBND xã Phú Điền, giám sát hoạt động chăn nuôi của trại chăn nuôi heo thịt của ông Nguyễn Văn Đém tại ấp 2, xã Phú Điền. Yêu cầu thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường đến khi kết thúc lứa nuôi. Không để tái chăn nuôi trở lại khi chưa đáp ứng đầy đủ quy định của pháp luật. Trường hợp có tình vi phạm, kịp thời ngăn chặn, xử lý theo thẩm quyền.</p> <p>Nhưng đến nay, sau hơn 2 tháng kết thúc lứa heo, trại heo trên lại tiếp tục tái đàn. Một lần nữa tôi xin hỏi trách nhiệm của chính quyền địa phương với cơ sở chăn nuôi này, và sau lưng trại heo này có sự bao che của quan chức nào không?</p> | 11/11/2024               | 12/11/2024               | Khác     | UBND huyện Tân Phú        |