

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~1167~~ UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 02 tháng 11 năm 2023

V/v tiếp tục thực hiện công tác cải
cách, kiểm soát thủ tục hành chính,
thực hiện thủ tục hành chính trên
môi trường điện tử

Kính gửi:

- Lãnh đạo các sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Sau khi xem xét nội dung đề xuất của Văn phòng UBND tỉnh tại Văn bản số. ~~2967~~ /VP-HCC ngày 02/11/2023 về nội dung Hội nghị tập huấn theo Văn bản số 1449/VPCP-KSTT ngày 06/10/2023 của Văn phòng Chính phủ. Để thực hiện công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử đảm bảo theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đối với các nội dung được hướng dẫn theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; yêu cầu các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố tiếp tục rà soát, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh đã giao, cụ thể:

a) Khẩn trương triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 14452/KH-UBND về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Căn cứ các tiêu chí, trình tự thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, đề xuất cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tính toán chi phí tiết kiệm trên cơ sở các nội dung đã được cắt giảm, đơn giản hóa theo quy định.

c) Thực hiện rà soát, đề xuất chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai; Biểu mẫu điện tử tương tác đối với các dịch vụ công trực tuyến để giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của đơn vị, địa phương hoặc nhóm thủ tục hành chính liên thông được thực hiện thí điểm tại đơn vị, địa phương do UBND tỉnh ban hành (nếu có);

phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kiểm thử và sử dụng biểu mẫu điện tử tương tác được thực hiện cùng với kiểm thử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

d) Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Khoa bạc Nhà nước, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị trung gian thanh toán: Thực hiện các nội dung quy định về áp dụng mã QR trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; Cập nhật thông tin giao dịch, chứng từ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp rà soát, đối chiếu và hỗ trợ hạch toán giao dịch thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hoàn trả đối với các khoản thu phí, lệ phí, thu phạt; Dữ liệu khoản thu (về bảo đảm thông tin định danh khoản thu; chứng từ thanh toán...).

e) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống phần mềm Số hóa hồ sơ, Kho quản lý dữ liệu điện tử của tỉnh, đáp ứng yêu cầu về nghiệp vụ, các quy định về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật để triển khai lưu trữ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cở sở dữ liệu, Cổng dịch vụ công của các bộ ngành, trung ương theo quy định;

- Hướng dẫn các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo yêu cầu, mục tiêu, lộ trình và tiến độ hoàn thành nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh đã giao; rà soát, chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai, xây dựng, thực hiện giải pháp cung cấp biểu mẫu điện tử tương tác đối với các dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi giải quyết hoặc nhóm thủ tục hành chính liên thông được thực hiện thí điểm tại địa phương; triển khai áp dụng mã QR trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp Sở Tài chính, Khoa bạc Nhà nước và các đơn vị liên quan hướng dẫn Dữ liệu khoản thu, cập nhật thông tin giao dịch, chứng từ, đối chiếu và hỗ trợ hạch toán giao dịch, hoàn trả đối với các khoản thu phí, lệ phí, thu phạt trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

2. Nội dung liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; yêu cầu các đơn vị thực hiện:

a) Các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố:

Thường xuyên theo dõi kết quả công khai, đánh giá các nhóm chỉ tiêu của tỉnh Đồng Nai về công khai minh bạch; tiến độ giải quyết; dịch vụ trực tuyến; mức độ hài lòng; số hóa hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>) để kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC theo thời hạn quy định; theo dõi kết quả xử lý hồ sơ của từng đơn vị, cụ thể hồ sơ quá hạn đang xử lý đến từng cá nhân trong quy trình giải quyết để kịp thời chấn chỉnh kịp thời cán bộ, công chức; đề xuất TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến, có giải pháp khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ

công quốc gia; xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị; nâng cao tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử, hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ kết quả giải quyết, khai thác sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa.

b) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Thực hiện các nội dung tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục phục vụ công tác đánh giá các nhóm chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử cơ quan, địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

3. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố khẩn trương thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 31/10/2022; văn bản số 5985/UBND-HCC ngày 15/6/2023 và văn bản số 9473/UBND-HCC ngày 14/9/2023 của UBND tỉnh đảm bảo theo thời gian quy định.

4. Giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Thực hiện theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện các yêu cầu nhiệm vụ công tác cải cách, kiểm soát TTHC theo các nội dung thuộc thẩm quyền được giao;

b) Theo dõi mức độ hoàn thành nhiệm vụ theo thẩm quyền để phục vụ công tác đánh giá công vụ và chỉ số CCHC năm 2023 của các đơn vị, địa phương.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Q. Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, THNC, KGVX, HCC.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sơn Hùng