

Số: 60 /KH-BCĐPTDL

Đồng Nai, ngày 21 tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH
Hoạt động của Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 30/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch thành ngành kinh tế quan trọng;

Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2023, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Cụ thể hóa Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 30/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch thành ngành kinh tế quan trọng.

2. Phát huy vai trò của các thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh, các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan, đảm bảo sự phối hợp thường xuyên trong quá trình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ phát triển du lịch. Các sở, ngành, địa phương thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ, chất lượng và hiệu quả.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

Huy động các nguồn lực để đầu tư phát triển du lịch, chú trọng tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của các dự án để tiến hành triển khai xây dựng và hình thành các sản phẩm du lịch mới, đặc trưng và chất lượng tạo sức cạnh tranh cho du lịch. Tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, cạnh tranh công bằng cho các doanh nghiệp du lịch, tạo điều kiện tốt nhất cho các tổ chức, cá nhân đầu tư kinh doanh phát triển sản phẩm du lịch.

2. Mục tiêu cụ thể:

Phần đầu đón được 2.700.000 lượt khách (trong đó, khách nội địa đạt 2.613.000 lượt và khách quốc tế đạt 87.000 lượt), tăng 22,7% so với năm 2022. Doanh thu dịch vụ du lịch đạt 1.700 tỷ đồng, tăng 40 % so với năm 2022.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức của xã hội về phát triển du lịch

Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 30/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển du lịch thành ngành kinh tế quan trọng đến các cán bộ, công chức, viên chức và các đơn vị hoạt động du lịch nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của du lịch trong sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và tổ chức các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức và hành động của

các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, xây dựng văn hóa ứng xử, thái độ văn minh, lịch sự, thân thiện, hiếu khách trong việc đón tiếp và phục vụ khách du lịch thông qua nhiều hình thức như: Báo, đài, hội nghị, hội thảo, trang thông tin điện tử,...

2. Huy động các nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng du lịch và cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch

- Rà soát các dự án trọng điểm về du lịch như: Dự án du lịch tại Thác Mai - Bàu nước sôi (Định Quán); khu phức hợp du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng tại khu vực núi Chứa Chan và hồ Núi Le, huyện Xuân Lộc; khu du lịch tại khu vực Hồ Đa Tôn (huyện Tân Phú); Khu nuôi động vật bán hoang dã (Safari), Công viên thể thao Hàng không tại Khu Bảo tồn Thiên nhiên - Văn hóa Đồng Nai; khu du lịch Đảo Ó - Đồng Trường và tuyến du lịch đường sông,... để có giải pháp xử lý các vướng mắc, có giải pháp đẩy nhanh tiến độ đầu tư, sớm hoàn thành và đi vào khai thác nhằm nâng cao cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch và sức cạnh tranh cao về du lịch để tạo thương hiệu và đột phá cho du lịch Đồng Nai.

- Tiếp tục tạo các điều kiện thuận lợi để thu hút các tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư phát triển du lịch, đặc biệt là thu hút các nhà đầu tư có năng lực, uy tín để huy động vốn ngoài nhà nước đầu tư các dự án lớn, xây dựng các khu du lịch, khách sạn, nhà hàng, trung tâm thương mại cao cấp, các công trình văn hóa, thể thao gắn với du lịch tại các địa bàn trọng điểm.

- Nghiên cứu chọn một xã nông thôn mới kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh có hợp tác xã đang hoạt động hiệu quả làm thí điểm để xây dựng mô hình phát triển du lịch nông nghiệp gắn với giới thiệu, quảng bá sản phẩm OCOP của địa phương; nghiên cứu đề xuất hoạt động du lịch dưới tán rừng trên địa bàn tỉnh.

3. Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quảng bá, xúc tiến du lịch, triển khai chương trình kích cầu du lịch với thông điệp “Du lịch Đồng Nai - Điểm đến an toàn - trải nghiệm trọn vẹn”.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền quảng bá du lịch Đồng Nai trên các cơ quan truyền thông trong và ngoài tỉnh để góp phần phát triển du lịch và thu hút đầu tư. Thường xuyên rà soát và cập nhật các thông tin mới vào các ấn phẩm du lịch bằng ngôn ngữ Việt - Anh để kịp thời cung cấp đến các doanh nghiệp, du khách.

- Tổ chức các sự kiện: Liên hoan ẩm thực vùng, miền để hưởng ứng năm du lịch quốc gia 2023, các giải thể thao khu vực, toàn quốc,...; tham gia các Hội chợ triển lãm về du lịch như: Hội chợ triển lãm quốc tế về du lịch Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Ngày hội du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, Lễ hội Hoa Ban,... để tuyên truyền, giới thiệu hình ảnh quê hương, đất nước, con người Đồng Nai nhằm thu hút khách.

- Tổ chức cho các doanh nghiệp du lịch, các cơ quan truyền thông trong và ngoài tỉnh khảo sát các điểm đến du lịch của tỉnh; khuyến khích các doanh

ng nghiệp du lịch xây dựng các gói kích cầu ưu đãi, cam kết chất lượng và đảm bảo an toàn trong quá trình du lịch. Hỗ trợ doanh nghiệp kết nối thị trường, xúc tiến bán sản phẩm du lịch.

- Gắn hoạt động xúc tiến du lịch với xúc tiến thương mại, xúc tiến đầu tư và ngoại giao. Tranh thủ quảng bá du lịch thông qua các nhà đầu tư trên địa bàn.

4. Đào tạo phát triển nguồn nhân lực

Phối hợp các Trường đào tạo về du lịch có uy tín tổ chức 04 đến 05 lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức về du lịch, hướng dẫn viên du lịch tại điểm, nghiệp vụ du lịch cho người lao động tại các đơn vị, doanh nghiệp và cộng đồng dân cư, trong đó ưu tiên các địa phương có tiềm năng phát triển du lịch nhằm trang bị về nghiệp vụ, kỹ năng cho tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch.

5. Công tác quản lý nhà nước về du lịch

- Chú trọng xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, mến khách, đảm bảo an ninh trật tự, môi trường du lịch, ngăn chặn hiện tượng chèo kéo khách, nâng giá dịch vụ, kiểm soát vệ sinh an toàn thực phẩm, cảnh báo nguy hiểm, cứu nạn, cứu hộ tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh du lịch.

- Tiếp tục triển khai các chương trình hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành trong vùng Đông Nam bộ, mở rộng hợp tác với tỉnh Quảng Ninh và các tỉnh Tây Nguyên,... để chia sẻ kinh nghiệm quản lý, hỗ trợ quảng bá, xúc tiến du lịch và kết nối tuyến du lịch giữa các địa phương.

- Tổ chức các hoạt động thanh tra, kiểm tra để hướng dẫn, nhắc nhở các doanh nghiệp, hộ dân nghiêm túc thực hiện tốt chính sách, pháp luật của Nhà nước về kinh doanh dịch vụ du lịch, đồng thời xử lý nghiêm các doanh nghiệp, hộ dân cố tình vi phạm và có hành vi cạnh tranh thiếu lành mạnh.

6. Ứng dụng khoa học công nghệ

- Ứng dụng nghiên cứu khoa học, thúc đẩy phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh, tăng cường ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số để quảng bá hình ảnh, văn hóa, con người Đồng Nai, thương hiệu và xúc tiến du lịch, ứng dụng công nghệ số nhằm hỗ trợ và tăng trải nghiệm cho khách du lịch, phát triển theo hướng du lịch thông minh.

- Khuyến khích các doanh nghiệp sử dụng công nghệ xanh, sạch, năng lượng tái tạo trong hoạt động kinh doanh du lịch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh chủ trì, phối hợp các thành viên, cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra trong kế hoạch. Tổng hợp và định kỳ báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện theo quy định.

2. Các thành viên Ban Chỉ đạo Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh: Chủ động xây dựng kế hoạch (kế hoạch riêng hoặc kế hoạch lồng ghép) và tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm công tác phát triển du lịch năm 2023 được giao tại kế hoạch này và Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh (kèm theo Phụ lục phân công nhiệm vụ).

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh năm 2023. Đề nghị các thành viên Ban Chỉ đạo chủ động phối hợp tổ chức thực hiện kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ 06 tháng đầu năm **trước ngày 15/6** và cả năm **trước ngày 15/12/2023** về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch các PCT. UBND tỉnh;
- Các Thành viên BCĐ tỉnh;
- Chánh, các PCVP. UBND tỉnh;
- Tổ Chuyên viên giúp việc;
- Lưu: VT, BCĐ, KTN, KTNS, KGVX (N).



**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Sơn Hùng**

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
BAN CHỈ ĐẠO PHÁT TRIỂN DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



PHỤ LỤC
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023
Kèm theo Kế hoạch số 60 KH-BCĐPTDL ngày 1 tháng 4 năm 2023 của Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch tỉnh)

STT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	Thời gian dự kiến hoàn thành
1	Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc đối với các dự án du lịch, báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, giải quyết	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Công an tỉnh	Thường xuyên
2	Hoàn chỉnh Đề án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí tại Khu Bảo tồn Thiên nhiên - Văn hóa Đồng Nai	Khu Bảo tồn Thiên nhiên - Văn hóa Đồng Nai	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, các sở, ngành liên quan	Quý II
3	Khảo sát hoạt động du lịch tại một số địa phương	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở, ngành, địa phương liên quan	Quý II
4	Phương án Phát triển rừng bền vững núi Chúa Chan giai đoạn 2021 - 2030	UBND huyện Xuân Lộc	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; các sở, ngành liên quan	Quý II
5	Tổ chức Đoàn học tập kinh nghiệm về phát triển du lịch dưới tán rừng và nông nghiệp (dự kiến tại tỉnh Ninh Thuận và tỉnh Lâm Đồng)	Sở Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; các sở, ngành liên quan	Quý II

6	Nghiên cứu xây dựng thí điểm mô hình phát triển du lịch nông nghiệp gắn với giới thiệu, quảng bá sản phẩm OCCOP của địa phương để đánh giá	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các sở, ngành liên quan	Cả năm
7	Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở, ngành, địa phương liên quan	Cả năm
8	Đề án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí núi Chúa Chan giai đoạn 2021 - 2030	UBND huyện Xuân Lộc	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; các sở, ngành liên quan	Cả năm
9	Giải quyết theo thẩm quyền hoặc tham mưu, đề xuất giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc về đất đai đối với các dự án phát triển du lịch, nhất là các dự án trọng điểm về du lịch	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ngành và địa phương liên quan	Cả năm
10	Hướng dẫn hoặc tham mưu giải quyết kịp thời các dự án du lịch liên quan đến đất rừng, thuê môi trường rừng và các dự án phát triển du lịch liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Các sở, ngành và địa phương liên quan	Cả năm
11	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, doanh nghiệp và nhân dân về vị trí vai trò của du lịch đối với phát triển kinh tế - xã hội	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành và địa phương liên quan	Cả năm
12	Kiểm tra tiến độ thực hiện dự án Điểm nghỉ dưỡng giải trí Phú Cường (huyện Định Quán); dự án Heaven Green (Vĩnh Cửu); khu thương mại - dịch vụ nghỉ dưỡng (huyện	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ngành và địa phương liên quan	Quý III

	Long Thành)			
13	Tổ chức lớp tập huấn về nâng cao nhận thức về phát triển du lịch tại 03 địa phương: Thành phố Biên Hòa, huyện Cẩm Mỹ và Định Quán	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND thành phố Biên Hòa, huyện Cẩm Mỹ và Định Quán, Hiệp hội Du lịch tỉnh	Quý I và II
14	Tổ chức các hoạt động quảng bá du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Hiệp hội Du lịch tỉnh, UBND các huyện, thành phố	Cả năm
15	Lập hồ sơ triển khai đầu tư tuyến đường ven hồ Trị An	UBND huyện Vĩnh Cửu	Sở Giao thông vận tải; các sở, ngành liên quan	Cả năm
16	Lập hồ sơ triển khai đầu tư tuyến đường 774B dẫn vào Khu du lịch Suối Mơ và Vườn Quốc gia Cát Tiên	UBND huyện Tân Phú	Sở Giao thông vận tải; các sở, ngành liên quan	Cả năm
17	Xây dựng Bộ nhận diện thương hiệu du lịch Đồng Nai	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở, ngành liên quan	Cả năm
18	Tổ chức Hội nghị chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Hiệp hội Du lịch tỉnh; các sở, ngành liên quan	Quý III
19	Tổ chức phát động Phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc” trong lĩnh vực du lịch	Công an tỉnh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Hiệp hội Du lịch tỉnh	Quý III
20	Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp du lịch, báo cáo đề xuất Ban Chỉ đạo để xem xét giải quyết, tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh	Hiệp hội Du lịch tỉnh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Cả năm

21	Tổ chức cuộc thi sản phẩm thủ công mỹ nghệ Đồng Nai trong đó ưu tiên thiết kế các sản phẩm làm quà tặng du lịch	Sở Công Thương	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố	Cả năm
22	Hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị, doanh nghiệp trong công tác lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch xây dựng dự án đầu tư phát triển du lịch	Sở Xây dựng	UBND các huyện, thành phố	Cả năm
23	Tham mưu tổ chức Liên hoan ẩm thực vùng miền hướng ứng năm du lịch quốc gia 2023	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND TP. Biên Hòa, Công an tỉnh, Sở Tài chính, Hiệp hội Du lịch tỉnh.	Quý IV
24	Định kỳ mỗi quý tham mưu tổ chức Hội nghị giao ban về phát triển du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Văn phòng UBND tỉnh	Mỗi quý