

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: 3694/UBND-HCC

V/v triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày 18 tháng 4 năm 2022

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc các Sở, ban ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Sau khi xem xét báo cáo đề xuất của Văn phòng UBND tỉnh liên quan đến thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh (kèm theo Báo cáo số 51/BC-TTHCC ngày 05/4/2022 của Trung tâm Hành chính công tỉnh về kết quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công tháng 3/2022), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu các Sở, ban ngành; địa phương thực hiện các nội dung sau:

- Thường xuyên rà soát, công khai Bộ thủ tục hành chính, hồ sơ mẫu đối với các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Bộ phận một cửa; rà soát, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả theo Bộ thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, thực hiện thao tác trên phần mềm một cửa điện tử thực hiện theo đúng quy định; sử dụng nút SOS trong trường hợp yêu cầu bổ sung, ngừng và trả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử (Egov) theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 4448/UBND-HCC ngày 23/4/2019 (sử dụng các mẫu văn bản được quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ gồm: mẫu giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, mẫu phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, mẫu phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ, mẫu phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả, mẫu phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ,...).

- Bố trí công chức, viên chức tiếp nhận và trả kết quả đúng với quyết định nhân sự đã được phê duyệt. Thường xuyên rà soát, theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 96% trở lên theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2022. Kịp thời chấn chỉnh thái độ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp trong thi hành công vụ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến khích các tổ chức, cá nhân, đơn vị thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức cũng như góp phần nâng cao tỷ lệ TTHC được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Các Sở, ban ngành tiếp tục phối hợp với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đồng Nai triển khai thu phí, lệ phí, thu ngân sách, đảm bảo thu đủ, thu đúng, thực hiện việc đối soát thường xuyên theo quy định tại Quyết định số 43/2021/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh ban hành quy định thu phí, lệ phí của các cơ quan, đơn vị theo quy định.

2. Giao trách nhiệm Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ động làm việc với các đơn vị có liên quan, đảm bảo hoạt động của phần mềm Một cửa điện tử trong việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, đảm bảo thông suốt, ổn định.

- Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các sở, ngành lên Cổng dịch vụ công quốc gia, đồng thời kết nối với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; tuyên truyền nâng cao sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh cung cấp các hình thức thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh đối với các thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh. Hoàn thành báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trong quý II/2022.

3. Giao trách nhiệm Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì làm việc với các Sở, ban ngành có tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đạt dưới 95% để kịp thời rà soát, chấn chỉnh trong công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Phối hợp các Sở, ban ngành, địa phương rà soát các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; các thủ tục hành chính có thực hiện thu phí; đề xuất đẩy mạnh triển khai các hình thức thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

4. Giao trách nhiệm Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

- Thường xuyên chỉ đạo, rà soát việc giải quyết thủ tục hành chính theo thẩm quyền, đảm bảo tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 96% trở lên theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2022.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa phương.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, ban ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố khẩn trương tổ chức thực hiện, trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để kịp thời xử lý. /*ktz*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Chánh VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.



CHỦ TỊCH

Cao Tiến Dũng