

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Nguyễn Sơn Hùng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh
tại cuộc họp về đánh giá kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến
trên địa bàn tỉnh theo Báo cáo 01/BC ngày 11/3/2021 của
Bộ Thông tin và Truyền thông**

Ngày 18/3/2022, UBND tỉnh đã tổ chức cuộc họp về đánh giá kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh theo Báo cáo 01/BC ngày 11/3/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông do đồng chí Nguyễn Sơn Hùng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì và có sự tham dự của Lãnh đạo các Sở, ban ngành (trừ Thanh tra tỉnh và Ban Dân tộc);

Tại cuộc họp, sau khi nghe lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình triển khai hạ tầng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến năm 2021; đề xuất giải pháp triển khai năm 2022, nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình triển khai hạ tầng, quản trị Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và báo cáo tình hình xử lý hồ sơ trực tuyến của các đơn vị và ý kiến thảo luận của các đơn vị; đồng chí Nguyễn Sơn Hùng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh, chủ trì hội nghị đã kết luận chỉ đạo các nội dung sau:

Theo báo cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông, cơ quan thường trực của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số gửi báo cáo chuyên đề số 01/BC ngày 11/3/2022 thì tỉnh Đồng Nai được đánh giá ở hai lĩnh vực hàng thứ 4 trong 5 tỉnh có tỷ lệ thấp nhất về mức độ truy cập trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tỷ lệ xử lý trực tuyến, cho nên:

1. Yêu cầu các Sở, ban ngành; UBND các huyện, thành phố:

- Rà soát, chuẩn hóa TTHC thuộc lĩnh vực ngành đề xuất dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đẩy mạnh giải quyết TTHC dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Việc lựa chọn TTHC triển khai thực hiện DVC trực tuyến cần đảm bảo tính phù hợp và khả thi (tất cả các DVCTT mức độ 3 và 4 trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh đề xuất đưa ra là DVCTT đều khả thi, thực sự người dân, tổ chức có thể sử dụng được). Đồng

thời, triển khai các giải pháp khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã công bố như: phát tờ rơi hướng dẫn, bố trí công chức, tình nguyện viên, nhân viên Bưu điện tại Bộ phận Một cửa hỗ trợ người dân nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, địa phương có TTHC liên thông xây dựng quy trình TTHC thực hiện đồng bộ. Đồng thời, rà soát các khó khăn, vướng mắc tham mưu UBND tỉnh báo cáo bộ, ngành trung ương đơn giản hóa TTHC nhằm thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến được thuận lợi.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện Văn bản số 1145/BTTTT-THH ngày 19/4/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; đối với các dịch vụ công không đủ điều kiện, thực hiện ứng dụng triệt để các giải pháp kỹ thuật nhằm đưa tối đa các hoạt động cung cấp dịch vụ công lên môi trường mạng, từ quá trình nộp, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho đến trả kết quả tới người dân, doanh nghiệp.

- Chủ động rà soát lại hiện trạng công nghệ thông tin (phần mềm, phần cứng, nguồn lực,...), nghiên cứu định hướng chung, yêu cầu phát triển ứng dụng công nghệ thông tin của Chính phủ, UBND tỉnh, đề xuất các giải pháp phát huy hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngay tại đơn vị, địa phương; tổ chức đánh giá việc sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực công nghệ thông tin đảm bảo hiệu quả, tránh thất thoát ngân sách. Đồng thời, đảm bảo phát triển hệ thống đồng bộ chung với tỉnh, yêu cầu khi triển khai hệ thống phần mềm mới phải đảm bảo khả năng kết nối, chia sẻ, hạn chế việc phát triển tự phát, không thể kết nối, chia sẻ dữ liệu thông tin.

- UBND các huyện, thành phố phối hợp Sở Tư pháp để thực hiện tuyên truyền hướng dẫn sử dụng, khai thác dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, bố trí cán bộ công chức hỗ trợ người dân thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong thời gian tới.

2. Giao trách nhiệm Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh; kết nối dịch vụ công của tỉnh và quốc gia, đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, đồng bộ dữ liệu từ trung ương đến địa phương; thường xuyên rà soát, khắc phục dứt điểm các sự cố về hạ tầng kỹ thuật, phần mềm... đảm bảo việc vận hành ổn định, thông suốt của hệ thống công nghệ thông tin trên toàn

tỉnh, đặc biệt trong công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tiếp tục rà soát đánh giá hệ thống CNTT trên địa bàn tỉnh để nâng cấp hoặc đầu tư theo quy định; tập trung rà soát, hiệu chỉnh lại Khung kiến trúc Chính quyền điện tử; hoàn tất việc nâng cấp phần mềm một cửa điện tử của tỉnh, đảm bảo quy chuẩn theo quy định, phù hợp tình hình thực tế hiện nay và nhu cầu phục vụ trong thời gian tới. Việc đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phải tính toán kỹ hạ tầng kỹ thuật, hệ thống phần mềm ứng dụng, trên cơ sở đó lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ và công nghệ kết nối chuẩn, phù hợp, đảm bảo kết nối thông suốt từ trung ương xuống địa phương; xây dựng phương án cập nhật, nâng cấp, đảm bảo đồng bộ; tiến đến thiết kế lại tổng thể hệ thống “một cửa” thành chính quyền điện tử, thực hiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu, tạo ra các dịch vụ nền tảng chung, phát triển hệ thống sử dụng trên các thiết bị di động đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ hiện nay đó là xây dựng chính phủ số, chính quyền số tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và yêu cầu bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Đối với các dự án không hiệu quả có đánh giá báo cáo tham mưu đề xuất UBND tỉnh theo quy định.

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố triển khai hướng dẫn thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Kế hoạch số 14452/ KH-UBND ngày 26/11/2020 của UBND tỉnh, trong đó, mục tiêu tối thiểu 30% hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công tỉnh được số hóa; bắt đầu thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại cấp huyện trong năm 2022 làm cơ sở để triển khai dịch vụ công.

- Phối hợp các sở, ngành liên quan, cán bộ công nghệ thông tin của Bộ ngành (Kế hoạch và Đầu tư, Giao Thông Vận tải, Khoa học và Công nghệ,...) để triển khai tích hợp phần mềm của Bộ được đồng bộ xử lý hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh và hệ thống một cửa điện tử của tỉnh (Egov);

- Đẩy mạnh triển khai DVC trực tuyến, theo đó phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Bộ, ngành trung ương thực hiện DVC trực tuyến gắn với việc xây dựng và đưa vào sử dụng các loại cơ sở dữ liệu như: cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu về hộ tịch điện tử, cơ sở dữ liệu về đất đai, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác như: y tế, giáo dục, giao thông,...

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai các giải pháp thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt hiệu quả; phối hợp nghiên cứu, đề xuất các hình thức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến đơn giản, dễ hiểu, dễ dàng thực hiện; huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp theo nội dung UBND tỉnh đã đăng ký nhu cầu với Bộ Thông tin và Truyền thông tại văn bản số 14403/UBND-KGVX ngày 22/11/2021 gồm: CSDL Quốc gia về Dân cư; CSDL Quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp; CSDL Quốc gia về bảo hiểm; CSDL Quốc gia về đất đai; Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách; Liên thông Tài nguyên và Môi trường - Thuế.

- Khẩn trương đánh giá hiện trạng hệ thống phần mềm quản lý văn bản điện tử đang sử dụng tại các đơn vị, địa phương; có phương án nâng cấp các phần mềm đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn, chức năng theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ về gửi nhận văn bản điện tử; bổ sung các chức năng, tính năng mới đáp ứng với nhu cầu thực tiễn trên phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc; cấp phát đầy đủ và tăng cường sử dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử.

- Chủ trì phối hợp Văn phòng UBND tỉnh báo cáo giải trình về tỷ lệ, số lượng DVC trực tuyến và số lượng người dân tham gia trên Cổng thông tin điện tử tỉnh đã đạt được trong thời gian qua. Hoàn thành và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 04/2022.

- Chủ trì phối hợp Sở Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, xây dựng chuyên đề thông tin tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, trong đó chú trọng việc hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến; đưa vào nội dung triển khai tại các buổi sinh hoạt ngoại khóa, sinh hoạt đoàn, buổi học về công nghệ thông tin đối với học sinh Trung học phổ thông trên địa bàn toàn tỉnh.

3. Giao trách nhiệm Sở Tư pháp: tiếp tục theo dõi việc triển khai, giám sát các đơn vị thực hiện, đảm bảo tổ chức triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt 35% số lượng đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh theo quy định Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ. Năm

2022, UBND tỉnh đặt ra mục tiêu tối thiểu đạt 50% đơn vị cấp xã cung cấp dịch vụ công chứng thực điện tử (Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 về kế hoạch cải cách hành chính).

4. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng: tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính thực hiện DVC trực tuyến ngành tài nguyên và môi trường, ngành xây dựng, đồng thời tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan để thực hiện TTHC liên thông.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, chuẩn hóa đối với các dịch vụ công chưa đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 3, 4 của ngành, lĩnh vực, địa phương quản lý đề đề xuất tham mưu UBND tỉnh phê duyệt, ban hành cung cấp bổ sung các DVCTT mức độ 3, 4 nhằm nâng cao số lượng DVCTT mức độ 3, 4 so với bộ thủ tục hành chính của tỉnh.

6. Giao Sở Nội vụ phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động quản lý, phục vụ người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị, địa phương gắn với mức độ hoàn thành công vụ hàng năm.

Trên đây là kết luận của đồng chí Nguyễn Sơn Hùng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp về đánh giá kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh theo Báo cáo 01/BC ngày 11/3/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông; yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Chánh, Phó Chánh VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KGVX, Công TTĐT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Phong An