

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTNS
V/v triển khai thực hiện các biện
pháp đảm bảo an toàn phòng, chống
dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh

Đồng Nai, ngày tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai;
- Công ty Cổ phần Cấp nước Đồng Nai;
- Viễn thông Đồng Nai.

Trong những ngày qua, tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh diễn biến theo chiều hướng phức tạp, khó lường. Để công tác phòng, chống dịch được chủ động, đảm bảo kịp thời; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh có giải pháp đảm bảo đáp ứng đầy đủ lượng tiền để phục vụ nhu cầu thanh toán của người dân trên địa bàn tỉnh; đồng thời chỉ đạo các ngân hàng thương mại, các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh:

- Có kế hoạch đảm bảo đủ lượng tiền tại các điểm ATM, đặc biệt là các điểm ATM tại khu đông dân cư, đảm bảo đáp ứng nhu cầu về tiền và an toàn thông suốt hoạt động thanh toán trong thời gian giãn cách xã hội.

- Chủ động có giải pháp giám sát kịp thời toàn bộ các điểm ATM, đảm bảo tổ chức thực hiện an toàn các quy định về phòng chống dịch Covid-19 tại các điểm này; đồng thời chủ động làm việc với các doanh nghiệp điều chỉnh thời gian chi trả lương cho người lao động hợp lý để giảm tải việc người dân tập trung đông người để rút tiền tại các điểm ATM trong cùng một thời điểm.

- Có biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn các hệ thống thanh toán điện tử, thanh toán qua thẻ; tuyên truyền, quảng bá, khuyến khích và hướng dẫn khách hàng, người dân ưu tiên sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt nhằm hạn chế tối đa việc giao dịch trực tiếp tại các chi nhánh, phòng giao dịch của các Ngân hàng thương mại, các tổ chức tín dụng (kể cả việc người dân và doanh nghiệp trả nợ lãi, nợ gốc định kỳ hàng tháng cho ngân hàng và các tổ chức tín dụng); hạn chế tối đa việc tập trung đông người tại các điểm ATM để rút tiền mặt, góp phần giảm thiểu nguy cơ lây nhiễm trong tình hình dịch bệnh phức tạp như hiện nay.

2. Đề nghị Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai và Công ty Cổ phần Cấp nước Đồng Nai triển khai thực hiện các biện pháp hỗ trợ người dân thanh toán tiền điện, tiền nước đảm bảo an toàn phòng, chống dịch; thực hiện việc ghi chỉ số điện,

nước, thông báo tiền điện, nước, nhắc nợ qua các hình thức không tiếp xúc trực tiếp như: Nhắn tin, gọi điện thoại, sử dụng các ứng dụng như Zalo..., không cử người lao động của Công ty đi đến nhà dân và doanh nghiệp để thực hiện các công việc này; đồng thời thông báo đến khách hàng và khuyến khích khách hàng ưu tiên thực hiện thanh toán tiền điện, tiền nước bằng các hình thức như chuyển khoản, trích nợ tự động, ví điện tử... thông qua các dịch vụ của ngân hàng và các đối tác thu hộ.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo Viễn thông Đồng Nai và các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các biện pháp hỗ trợ người dân thanh toán tiền cước dịch vụ viễn thông đảm bảo an toàn phòng, chống dịch; thực hiện việc thông báo tiền cước, nhắc nợ qua các hình thức không tiếp xúc trực tiếp như: Nhắn tin, gọi điện thoại, sử dụng các ứng dụng như Zalo..., không cử người lao động của Công ty đi đến nhà dân và doanh nghiệp để thực hiện các công việc này; đồng thời thông báo đến khách hàng và khuyến khích khách hàng ưu tiên thực hiện thanh toán tiền cước dịch vụ viễn thông bằng các hình thức như chuyển khoản, trích nợ tự động, ví điện tử... thông qua các dịch vụ của ngân hàng và các đối tác thu hộ.

Trong quá trình triển khai thực hiện các nội dung nêu trên, nếu có phát sinh vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
 - Chánh - Phó Chánh VP.UBND tỉnh;
 - UBND các huyện, thành phố;
 - Lưu: VT, KTNS.
- @ĐiệnKTNS

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng