

Số: /TB-SGTVT-VP

Đồng Nai, ngày tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO
Về việc tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục
cấp đổi Giấy phép lái xe bị mất, bị hư hỏng không còn giá trị sử dụng
trong thời điểm dịch Covid – 19 diễn biến phức tạp

Thực hiện Văn bản số 5992/UBND-HCC ngày 01/6/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai giải pháp tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính trong thời điểm dịch Covid – 19 có diễn biến phức tạp.

Nhằm đáp ứng nhu cầu cấp thiết của người dân, Sở Giao thông vận tải thông báo nội dung tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục cấp đổi Giấy phép lái xe bị mất, bị hư hỏng không còn giá trị sử dụng trong thời điểm dịch Covid – 19 diễn biến phức tạp, cụ thể như sau:

1. Chỉ giải quyết việc nộp hồ sơ trực tiếp trong các trường hợp sau:

- Giấy phép lái xe do bị mất.
- Giấy phép lái xe do bị hư hỏng không còn giá trị sử dụng.
- Giấy phép lái xe do ngành công an và ngành quân đội cấp.

2. Cách thức thực hiện:

Người dân nộp hồ sơ trực tiếp thì **phải gọi lên Tổng Đài 0251.1022 để đăng ký lịch đến nộp hồ sơ.**

3. Việc trả kết quả:

- Người dân, doanh nghiệp đăng ký thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.
- Không thực hiện trả kết quả trực tiếp.

4. Thời gian áp dụng thực hiện: Thời gian áp dụng thực hiện bắt đầu từ ngày **08/6/2021** cho đến khi có thông báo mới.

5. Trách nhiệm của bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công tỉnh:

- Phối hợp với các bộ phận thuộc Trung tâm Hành chính công tỉnh và Tổng đài 1022 để thực hiện công tác tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy định.
- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh để tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.
- Thực hiện nghiêm biện pháp 5k trong tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính.

Trên đây là nội dung thông báo việc tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục cấp đổi Giấy phép lái xe bị mất, bị hư hỏng không còn giá trị sử dụng trong thời điểm dịch Covid – 19 diễn biến phức tạp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Đồng Nai (báo cáo);
 - Sở Nội vụ Đồng Nai (*kính đề nghị tuyên truyền qua cổng zalo của tỉnh*);
 - Các sở, ban, ngành của tỉnh;
 - UBND các huyện, TP thuộc tỉnh;
 - Trung tâm Hành chính công tỉnh;
 - Tổng đài 1022;
 - Báo Đồng Nai, Đài PTTT Đồng Nai;
 - Công TTĐT tỉnh Đồng Nai;
 - Người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;
 - Ban Giám đốc Sở;
 - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
 - Lưu: VT, VP.
- (D/2021/CCHC/Ký)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Văn Đông