

Phần V. Chỉ dẫn các giải pháp công nghệ theo lộ trình CDS

2. Đánh giá mức độ sẵn sàng trên thị trường của các nhóm giải pháp

Nhóm giải pháp	Giải pháp	Mức độ sẵn sàng	Chất lượng giải pháp	Chi phí	Nhà cung cấp trong nước	Nhà cung cấp nước ngoài
Các giải pháp về trải nghiệm khách hàng	Kênh TMDT	Cao	Tốt	Thấp	Ưu thế	Thấp
	Kênh & Giải pháp tiếp thị trực tuyến	Cao	Tốt	Trung bình	Trung bình	Ưu thế
	Thanh toán, giao nhận	Cao	Tốt	Trung bình	Ưu thế	Trung bình
	Quản trị QHKKH	Trung bình	Trung bình	Thấp	Trung bình	Lợi thế
	Quản trị bán hàng	Cao	Tốt	Thấp	Ưu thế	Thấp
	Tổng đài	Cao	Tốt	Thấp	Ưu thế	Trung bình
Các giải pháp nâng cao khả năng kết nối chuỗi cung ứng	ERP, Quản lý kho, mua, bán	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Lợi thế
	Quản trị Kênh phân phối	Thấp	Tốt	Trung bình	Lợi thế	Thấp
	Quản trị tài sản	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Thấp
	Quản lý kho, vận tải	Trung bình	Trung bình	Cao	Trung bình	Trung bình
Các giải pháp về quản trị nội bộ	Quản trị nhân sự	Cao	Trung bình	Trung bình	Lợi thế	Trung bình
	Chăm công, tính lương	Cao	Tốt	Thấp	Ưu thế	Trung bình
	Kế toán, bảo hiểm, thuế	Cao	Tốt	Thấp	Ưu thế	Thấp
	Hóa đơn điện tử	Cao	Tốt	Thấp	Ưu thế	x

Phần V. Chỉ dẫn các giải pháp công nghệ theo lộ trình CDS

Nhóm giải pháp	Giải pháp	Mức độ sẵn sàng	Chất lượng giải pháp	Chi phí	Nhà cung cấp trong nước	Nhà cung cấp nước ngoài
Hạ tầng CNTT, dữ liệu, phân tích dữ liệu	Thiết bị mạng	Cao	Tốt	Trung bình	x	Ưu thế
	Máy chủ	Cao	Tốt	Thấp	x	Ưu thế
	Trung tâm dữ liệu (tại Việt Nam)	Cao	Tốt	Thấp	Ưu thế	Thấp
	Dịch vụ đám mây	Cao	Tốt	Trung bình	Trung bình	Lợi thế
	Các hệ thống CSDL, lưu trữ dữ liệu	Cao	Tốt	Trung bình	x	Ưu thế
	Giải pháp & dịch vụ phân tích dữ liệu	Trung bình	Trung bình	Cao	Trung bình	Lợi thế
Bảo mật, an toàn, an ninh thông tin	Thiết bị bảo mật	Cao	Tốt	Trung bình	x	Ưu thế
	Phần mềm bảo mật, chống xâm nhập	Cao	Tốt	Trung bình	Thấp	Lợi thế
	Dịch vụ bảo mật, chống tấn công	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Ưu thế	Trung bình
	Chữ ký số, chứng thư số	Cao	Tốt	Thấp	Ưu thế	Thấp
Phát triển con người, tổ chức	Email, Văn phòng điện tử	Trung bình	Trung bình	Thấp	Ưu thế	Trung bình
	Quản trị công việc, KPI	Trung bình	Trung bình	Thấp	Ưu thế	Trung bình
	Hội nghị trực tuyến	Trung bình	Cao	Trung bình	Trung bình	Ưu thế
	Đào tạo trực tuyến	Cao	Tốt	Trung bình	Ưu thế	Thấp
	Quản trị tri thức, Mạng xã hội nội bộ	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình