

**ĐỒNG HÀNH
CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH BÌNH PHƯỚC**

2021



NỘI DUNG CHÍNH

1

MobiFone và vai trò trong chuyển đổi số Quốc Gia

2

Sản phẩm chuyển đổi số của MobiFone

3

Mobifone đồng hành cùng doanh nghiệp Bình Phước

4

Trao đổi & Thảo luận



MOBIFONE VÀ VAI TRÒ TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI MOBIFONE

CLOUD

Dịch chuyển toàn bộ lên Cloud



BIG DATA

Phân tích dữ liệu
Dịch vụ Fintech



QUẢN TRỊ NỘI BỘ

Eoffice
Họp trực tuyến
Thư viện tri thức



SẢN PHẨM DỊCH VỤ

Smart Office
Smart Sales
IoT Platform
Truyền thanh thông minh
Du lịch thông minh



GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Thanh toán điện tử
Hoá đơn điện tử
Biên bản điện tử



CÁC HẠNG MỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ



Hạ tầng

Nền tảng ứng dụng CNTT
Kiến trúc mở, hỗ trợ phát triển, thay đổi
Áp dụng các công nghệ mới, xu hướng mới



Sản phẩm, dịch vụ

Phát triển theo mô hình linh hoạt
Tăng tính cá nhân hóa
Hệ sinh thái mở, có thể hợp tác để phát triển



Khách hàng, Thị trường

Hành trình số: Dịch vụ số cung cấp xuyên suốt cho khách hàng trên tất cả các kênh
Sản phẩm, dịch vụ thuận tiện



Cấu trúc vận hành

Linh hoạt trong vận hành
Mô hình kinh doanh phù hợp với số hóa
Cấu trúc Doanh nghiệp linh hoạt

CHUỖI HOẠT ĐỘNG, GIẢI THƯỞNG CHUYỂN ĐỔI SỐ



Ký kết chuyển đổi Du lịch thông minh tại Hà Nội, Hà Giang và Thanh Hóa



Tổ chức các chương trình xúc tiến kinh doanh và giới thiệu sản phẩm Truyền thanh thông minh trên địa bàn tỉnh Bình Định



Đạt danh hiệu Sao khuê 2021 cho 4 sản phẩm AI, Quản trị, Big Data



Chuỗi các giải thưởng Top 50 Doanh nghiệp CNTT hàng đầu Việt Nam năm 2017, 2018, 2019



Giải thưởng Top 10 doanh nghiệp có năng lực công nghệ 4.0 tiêu biểu năm 2019



Đón nhận giải thưởng chăm sóc khách hàng tốt nhất tại World Mobile Broadband & ICT 2021



SỨ MỆNH CỦA MOBIFONE



Với quốc gia – Chủ trương đóng góp xây dựng Chính phủ số

Góp phần hỗ trợ xây dựng đô thị thông minh, trong đó các dịch vụ được cung cấp tới người dân dưới dạng sản phẩm số, tiết kiệm nhân lực vận hành của các cấp chính quyền và thuận tiện cho người dân tiếp cận.

Sản phẩm: Truyền thanh thông minh, Du lịch thông minh.



Với doanh nghiệp: Đẩy mạnh kinh tế số

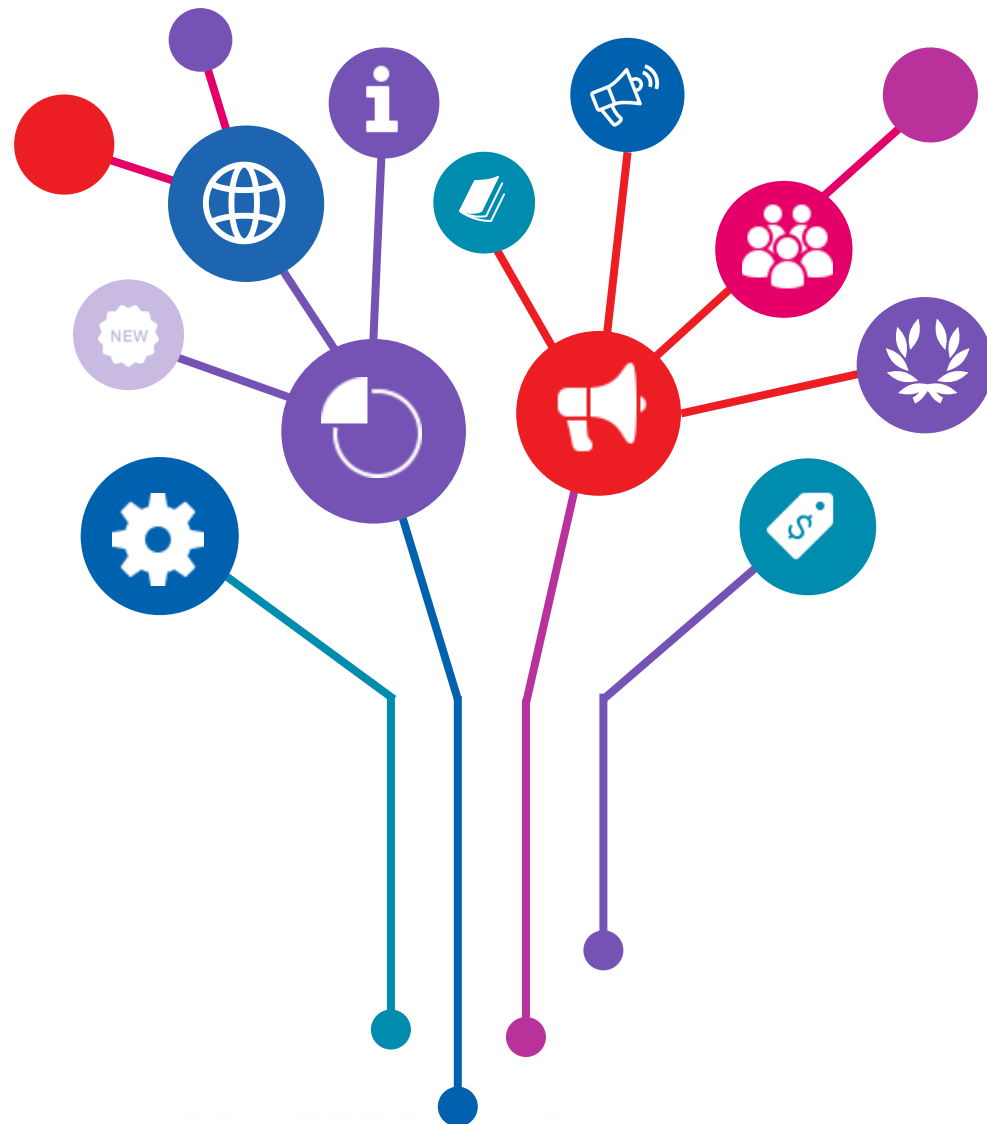
Hỗ trợ doanh nghiệp sử dụng công nghệ số để thay đổi cách quản trị, tăng năng suất lao động. Nâng cao sức cạnh tranh bằng việc quảng bá sản phẩm dịch vụ, chăm sóc khách hàng một cách hiệu quả thông qua công nghệ.

Sản phẩm: MobiFone SmartOffice, MobiFone SmartSale



Với người dân: Thực hiện xã hội số

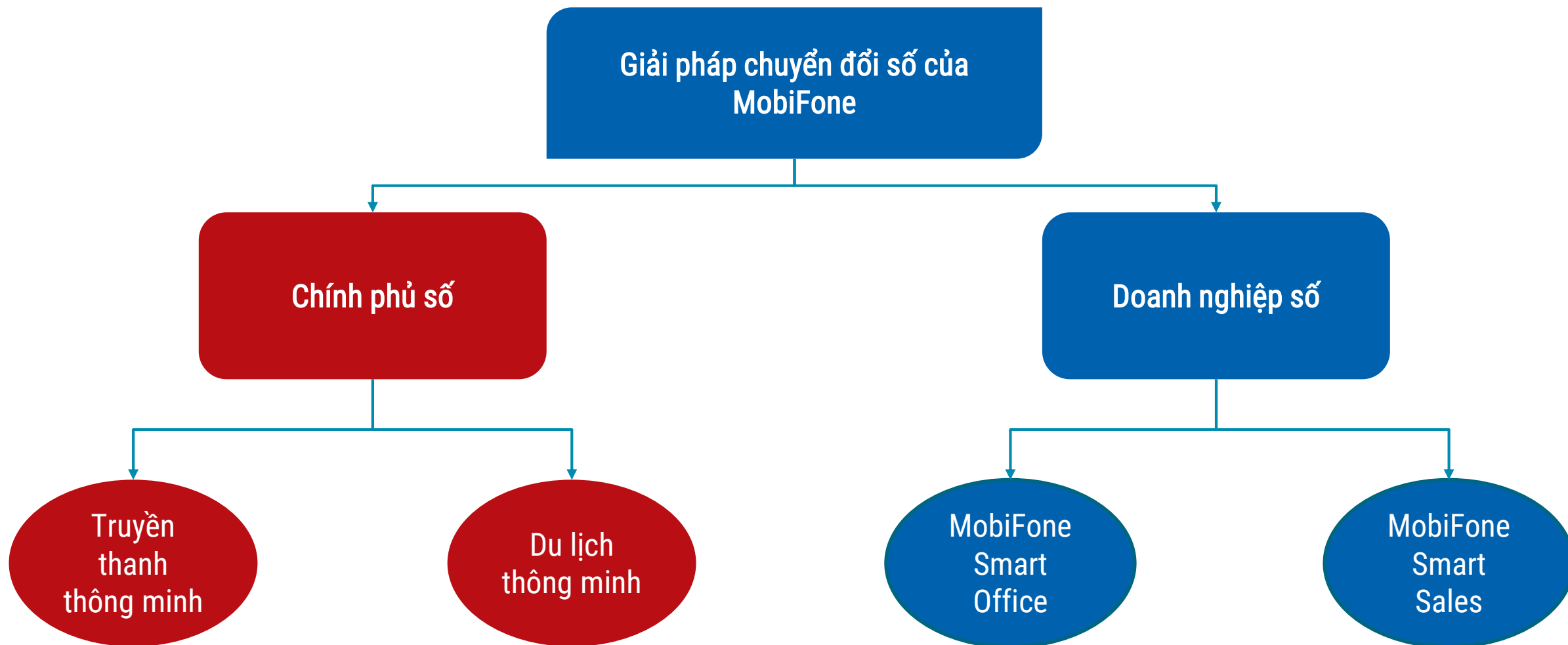
Góp phần giúp mọi người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng trong thời đại số bằng cách tăng cường chất lượng dịch vụ, chất lượng truyền dẫn 5G, FTTH...





SẢN PHẨM & DỊCH VỤ SỐ CỦA MOBIFONE

GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA MOBIFONE

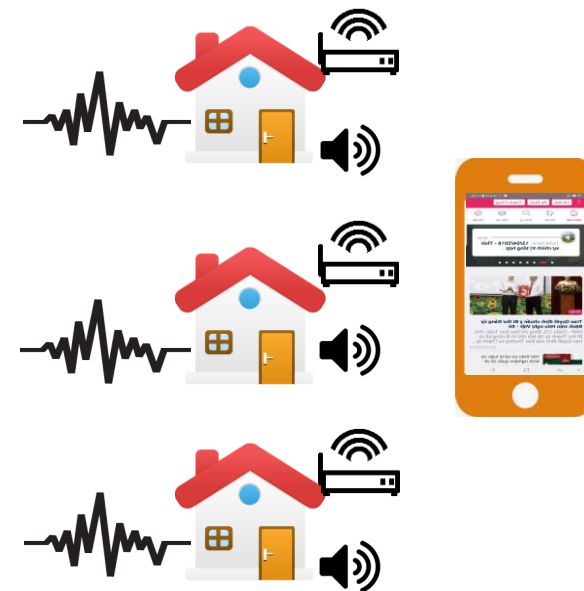


GIẢI PHÁP TRUYỀN THANH THÔNG MINH

Xã	09h-9h30'
Đài TP	9h30-11h
Đài Tỉnh	11h-11h15



3G/4G/Internet



CHỨC NĂNG

CÁN BỘ
HUYỆN/
PHƯỜNG XÃ

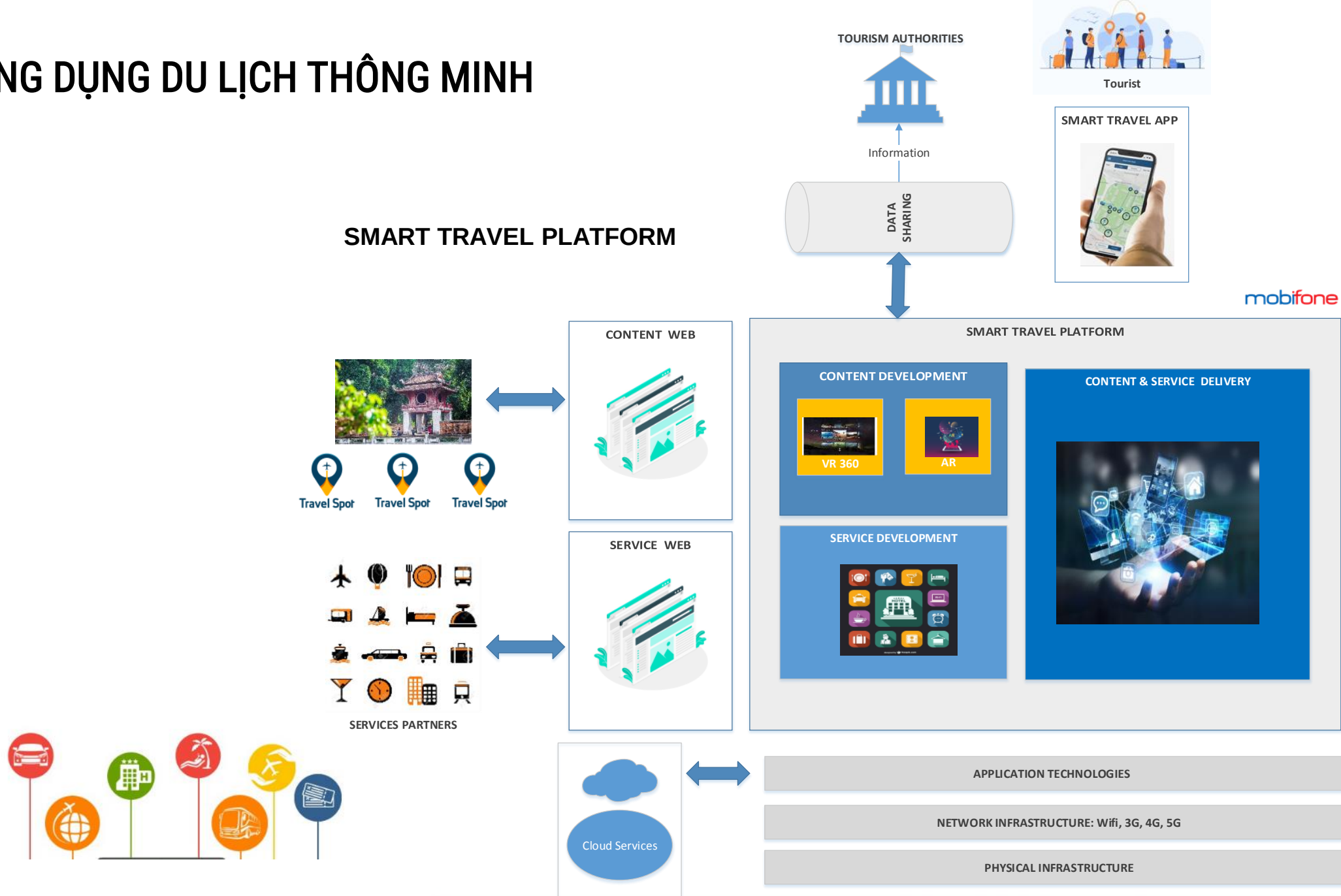
Portal,
CMS/
Application Server

TRUYỀN DẪN

ĐỊA BÀN
PHƯỜNG, XÃ

HỘ DÂN

ỨNG DỤNG DU LỊCH THÔNG MINH



ỨNG DỤNG DU LỊCH THÔNG MINH

1 Du lịch AR

Trải nghiệm thực tế tăng cường



DU LỊCH AR

DU LỊCH VR360

THÔNG TIN
DU LỊCH

2 Du lịch VR 360

Du lịch thực tế ảo

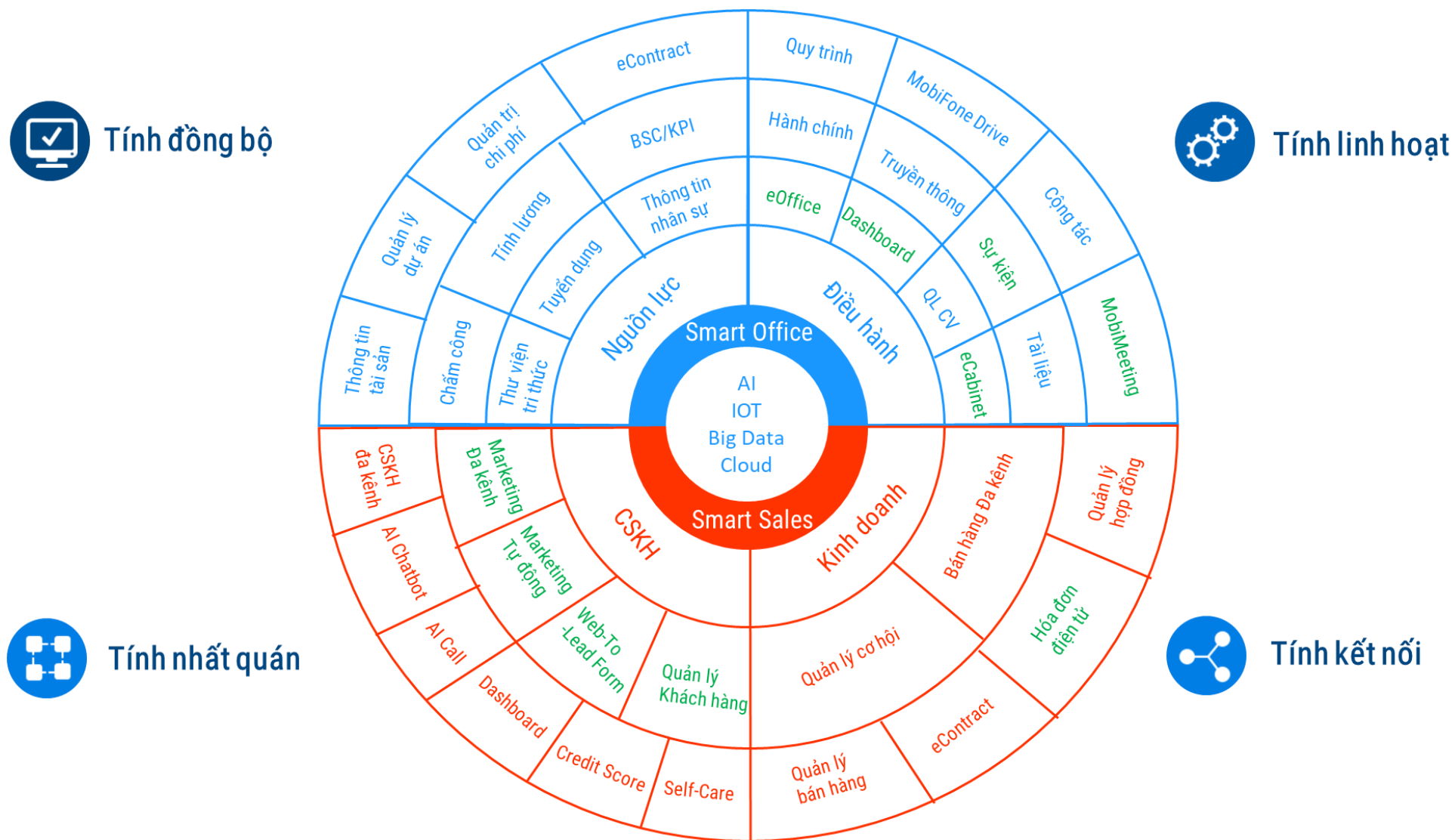


3 Dịch vụ du lịch

Tìm kiếm, tra cứu dịch vụ



BỘ SẢN PHẨM MOBIFONE SMART OFFICE & MOBIFONE SMART SALES



BỘ SẢN PHẨM VĂN PHÒNG ĐIỆN TỬ MOBIFONE SMART OFFICE



Văn phòng điện tử

- Quản lý văn bản
- Quản lý công việc
- Quản lý hành chính
- Quản lý lịch họp (eCabinet)
- Quản lý tài liệu (lưu trữ, backup)
- Quản lý quy trình (số hóa quy trình)



Truyền thông

- Truyền thông nội bộ
- Quản lý sự kiện
- Giao tiếp nội bộ



Quản trị nhân sự

- Quản lý thông tin nhân sự
- Quản lý chấm công (ứng dụng công nghệ nhận dạng khuôn mặt AI Camera)
- Quản lý tính lương
- Quản lý tuyển dụng
- Quản lý KPI
- Đào tạo nội bộ (eLearning)



Quản lý lưu trữ

- Quản lý lưu trữ, backup
- Quản lý chia sẻ



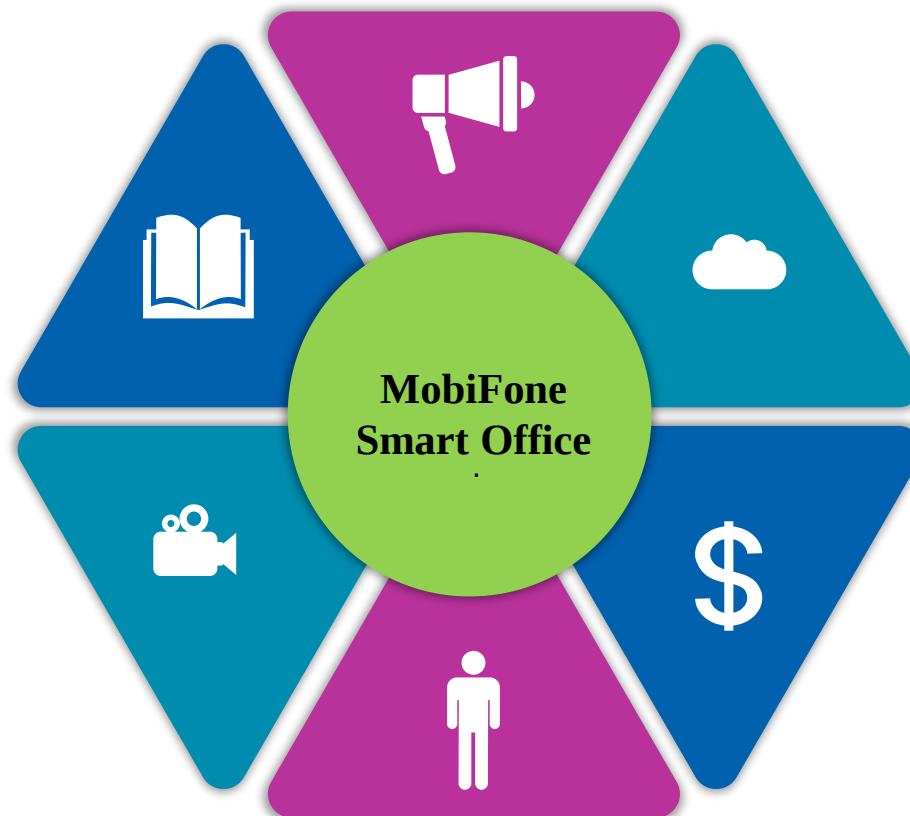
Hội nghị truyền hình

- MobiFone Meeting
- Tích hợp Polycom



Quản lý tài sản

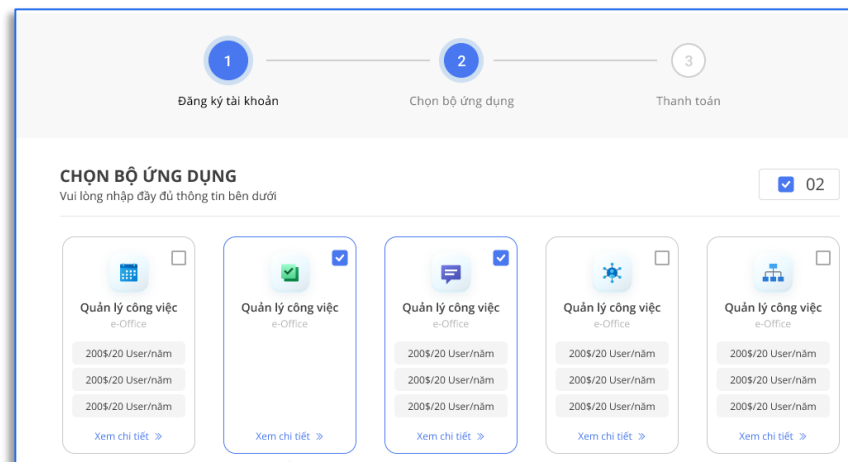
- Quản lý thông tin tài sản (tài sản cố định, thông tin khấu hao, thông tin sửa chữa, nâng cấp, thanh lý..)
- Quản lý quy trình mua sắm



BỘ SẢN PHẨM BÁN HÀNG & CSKH MOBIFONE SMART SALES

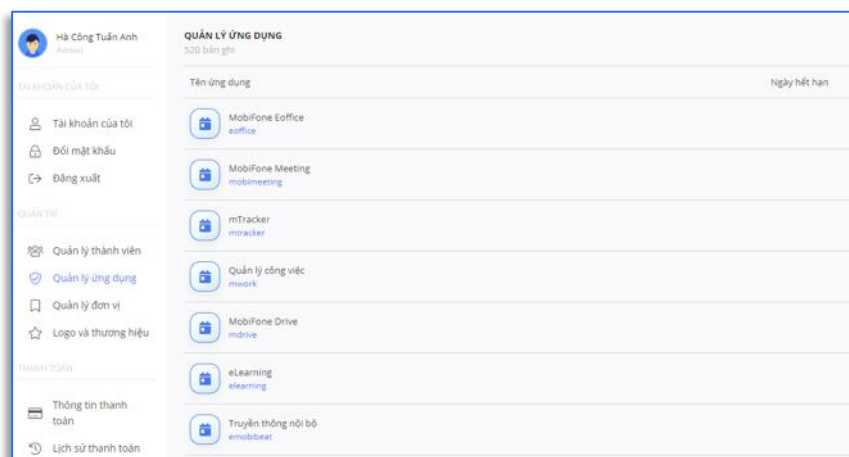


Truy cập Landing Page: <http://smart-sale.vn/>
tìm hiểu sản phẩm, gói cước



- Doanh nghiệp lựa chọn sản phẩm phù hợp
- Dùng thử hoặc tiến hành thanh toán online

Hệ thống kích hoạt sản phẩm, khởi tạo tài khoản cho khách hàng



Quản trị và sử dụng các sản phẩm



Người dùng truy cập sử dụng bộ sản phẩm

BỘ SẢN PHẨM BÁN HÀNG & CSKH MOBIFONE SMART SALES

Các phân hệ sản phẩm:



MARKETING

- Marketing tự động
- Chiến dịch marketing đa kênh
- Web to lead form
- Quản lý lead



SALES

- Quản lý bán hàng
- Quản lý cơ hội
- Bán hàng đa kênh
- eContract



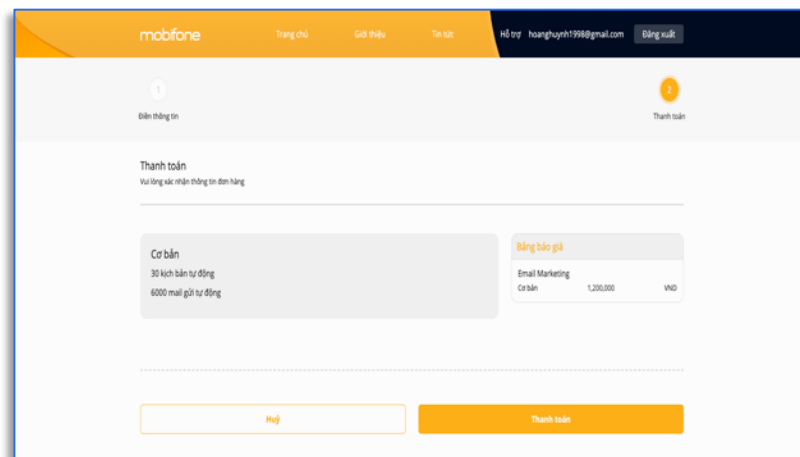
SUPPORT

- Chăm sóc khách hàng đa kênh
- AI Chatbot
- Thư viện tri thức

BỘ SẢN PHẨM BÁN HÀNG & CSKH MOBIFONE SMART SALES

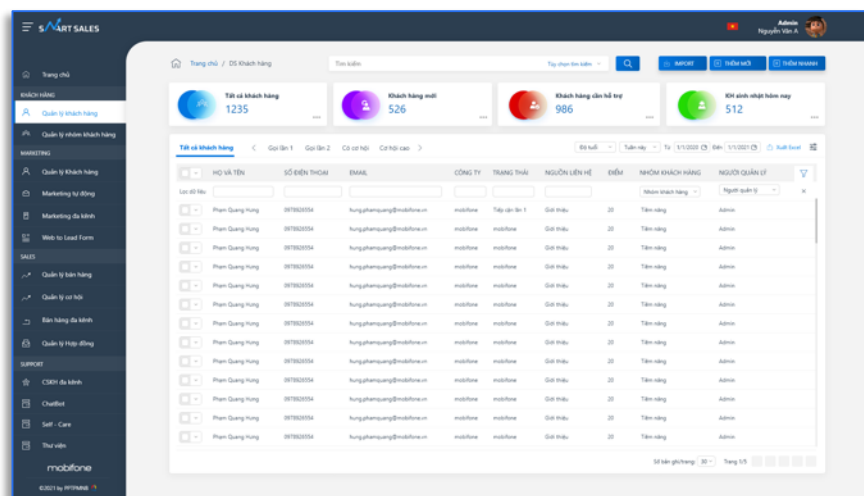


Truy cập Landing Page: <http://smart-office.vn/>
tìm hiểu sản phẩm, gói cước



- Doanh nghiệp lựa chọn sản phẩm phù hợp
- Dùng thử hoặc tiến hành thanh toán online cho sản phẩm lựa chọn sử dụng

Hệ thống tự động kích hoạt sản phẩm, khởi tạo tài khoản cho khách hàng



Quản lý và sử dụng các sản phẩm



Người dùng truy cập sử dụng bộ sản phẩm



MOBIFONE ĐỒNG HÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH BÌNH PHƯỚC

HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP TẠI BÌNH PHƯỚC

Sản phẩm dịch vụ	Chính sách áp dụng
MobiFone E-Office	Dùng thử tối đa 6 tháng với số người dùng theo nhu cầu thực tế.
MobiFone Meeting	Dùng thử tối đa 3 tháng với số người dùng theo nhu cầu thực tế.
MobiFone Invoice	Dùng thử tối đa 500 hóa đơn sử dụng trong 3 tháng.
mTracker	Dùng thử tối đa 3 tháng sử dụng với số người dùng theo nhu cầu thực tế
mSale	Dùng thử tối đa 3 tháng với số người dùng, mức lưu trữ theo nhu cầu thực tế. Miễn phí khởi tạo.
MobiFone Cloud	Dùng thử gói Cloud 1 (CPU: 1 core, RAM: 1 GB, Lưu trữ: 20 Gb) với kỳ hạn 01 tháng.



Hỗ trợ tư vấn chuyển đổi số cho các doanh nghiệp trong địa bàn Tỉnh

mobifone

Chuyển đổi từ năm **2014**, cho đến nay lĩnh vực CNTT của MobiFone đã trải qua gần **7 năm** hình thành và phát triển Website CNTT MobiFone: <https://itc.mobifone.vn/>

Đội ngũ hơn **200 lập trình viên** cùng **30 chuyên gia** trong các lĩnh vực công nghệ Cloud, Big data, AI, IoT, NLP,...

Cung cấp hơn **20** sản phẩm, dịch vụ CNTT tới hơn **5.000** khách hàng doanh nghiệp trong nước

Tư vấn và triển khai **chuyển đổi số** cho các tổng công ty, tập đoàn lớn như TKV, Vinataba, SCIC,...

Đi đầu về triển khai giải pháp **Truyền thanh thông minh** với độ phủ **40/63** tỉnh thành sử dụng thiết bị của MobiFone

mobifone

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN! Q&A

