

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế phối hợp trong quản lý, đăng ký lưu trú  
qua mạng Internet trên địa bàn tỉnh Bình Phước**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*

*Căn cứ Luật Cư trú ngày 29 tháng 11 năm 2006;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cư trú ngày 20 tháng 6 năm 2013;*

*Căn cứ Nghị định số 31/2014/NĐ-CP ngày 18 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú;*

*Căn cứ Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện;*

*Căn cứ Thông tư số 35/2014/TT-BCA ngày 09 tháng 9 năm 2014 của Bộ Công an quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Cư trú;*

*Căn cứ Thông tư số 42/2017/TT-BCA ngày 20 tháng 10 năm 2017 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Công an tỉnh tại Tờ trình số 134/TTr-CAT-PC06 ngày 11/6/2020.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp trong quản lý, đăng ký lưu trú qua mạng Internet trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

**Điều 2.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Công an tỉnh; Thủ trưởng các sở, ngành, đoàn thể; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành

phổ và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Tổng cục Thuế;
- Tổng cục Thống kê;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Như Điều 2;
- Trung tâm CNTT&TT (Sở TT&TT);
- LĐVP; PNC;
- Lưu: VT, (N17).

**CHỦ TỊCH**



**Trần Tuệ Hiền**

## QUY CHẾ

Phối hợp trong quản lý, đăng ký lưu trú qua mạng  
Internet trên địa bàn tỉnh Bình Phước  
(Kèm theo Quyết định số 1411 /QĐ-UBND ngày 26 / 6 /2020  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

## Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về nội dung phối hợp quản lý, đăng ký khách lưu trú qua mạng Internet trên địa bàn tỉnh Bình Phước, gồm:

1. Đăng ký lưu trú trực tuyến qua mạng Internet đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú.
2. Quản lý, sử dụng, khai thác thông tin của việc đăng ký lưu trú trực tuyến qua mạng Internet đối với các cơ quan quản lý Nhà nước có liên quan.

### Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các tổ chức, cá nhân đang kinh doanh, hoạt động trong lĩnh vực lưu trú mọi thành phần kinh tế trên địa bàn tỉnh Bình Phước.
2. Các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Phước có liên quan đến quản lý, thống kê khách lưu trú tại địa phương.
3. Khách du lịch, khách đến công tác, dự hội nghị, hội thảo (quốc tế, nội địa) và mọi công dân ở lại trong một thời gian nhất định tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú thuộc các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh ngoài nơi cư trú của mình.

### Điều 3. Nguyên tắc phối hợp

1. Công tác phối hợp được thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan đã được pháp luật quy định và yêu cầu công tác quản lý, đăng ký khách lưu trú qua mạng Internet trên địa bàn tỉnh.
2. Các nội dung liên quan đến công tác quản lý, đăng ký lưu trú qua mạng Internet phải đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và tạo điều kiện để các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú hoạt động đúng quy định của pháp luật. Nghiêm cấm mọi hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, ảnh hưởng đến hoạt động đầu tư kinh doanh của các doanh nghiệp.

3. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý Nhà nước về hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các sở, ngành, địa phương có trách nhiệm chủ động, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan để đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong chỉ đạo, điều hành giữa các cơ quan quản lý của tỉnh.

#### **Điều 4. Nội dung phối hợp**

1. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh, hoạt động trong lĩnh vực lưu trú thuộc mọi thành phần kinh tế trong việc đăng ký khách lưu trú trực tuyến qua mạng Internet trên địa bàn tỉnh.

2. Quản lý, sử dụng, khai thác, cung cấp, trao đổi thông tin về khách lưu trú thông qua mạng Internet giữa các cơ quan quản lý Nhà nước tham gia thực hiện Quy chế này.

3. Kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện quản lý, đăng ký khách lưu trú qua mạng Internet của các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn tỉnh; phát hiện, xử lý vi phạm đối với các hành vi vi phạm theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

4. Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả công tác phối hợp, rút kinh nghiệm và đề xuất, kiến nghị (nếu có).

5. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện tốt công tác quản lý Nhà nước đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn tỉnh; đề xuất, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú.

#### **Điều 5. Phương pháp phối hợp**

1. Để đảm bảo công tác phối hợp được kịp thời hiệu quả, các cơ quan phối hợp có thể trao đổi thông tin thông qua các hình thức như: trực tiếp gặp gỡ để trao đổi, bằng văn bản hoặc các phương tiện thông tin liên lạc.

2. Đối với từng chuyên đề, vụ việc cụ thể cần huy động sự phối hợp giữa các cơ quan liên quan thì đơn vị chủ trì đoàn công tác liên ngành có trách nhiệm: Bảo đảm tính hợp lý, trình tự, thủ tục và nội dung đối với các chuyên đề, vụ việc; chịu trách nhiệm về kinh phí trong quá trình phối hợp; báo cáo kết quả gửi về Công an tỉnh để tổng hợp.

3. Tổ chức, tham gia họp liên ngành, hội nghị chuyên đề, sơ kết, tổng kết.

### **Chương II**

#### **TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC SỞ, NGÀNH; UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ VÀ CÁC TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KINH DOANH DỊCH VỤ LƯU TRÚ**

#### **Điều 6. Trách nhiệm của Công an tỉnh**

1. Là cơ quan đầu mối, chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan trong công tác quản lý, đăng ký khách lưu trú qua mạng Internet trên địa bàn tỉnh Bình

Phước; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú thực hiện các quy định của pháp luật.

2. Nghiên cứu đề xuất các chủ trương, biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự để tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện trong quá trình quản lý, đăng ký lưu trú qua mạng Internet. Đề xuất UBND tỉnh có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời những khó khăn phát sinh trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị.

3. Xây dựng cơ chế tổ chức vận hành và bảo trì phần mềm quản lý lưu trú, đáp ứng được các yêu cầu, chức năng: Trao đổi thông tin đăng ký khách lưu trú giữa các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú với các cơ quan quản lý, thống kê khách lưu trú liên quan; hỗ trợ thông tin báo cáo thống kê cho các cơ quan chức năng liên quan; hỗ trợ việc quản lý thông tin các danh mục dùng chung cho hệ thống được đồng bộ và thống nhất, đảm bảo thông tin đăng ký được kịp thời, an toàn, bảo mật tối đa.

4. Chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện việc đăng ký và quản lý khách lưu trú qua mạng Internet của các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

5. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng hệ thống đăng ký khách lưu trú qua mạng Internet cho các cơ quan quản lý nhà nước được phân công theo dõi, quản lý khách lưu trú và các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

6. Tổ chức rà soát, lập danh sách các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú đang còn hoạt động trên địa bàn tỉnh. Ban hành văn bản yêu cầu các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh sử dụng phần mềm quản lý khách lưu trú (đăng nhập vào website <https://luutru.conganbinhphuoc.gov.vn>) để thực hiện việc thông báo khách lưu trú qua mạng Internet theo quy định tại Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

7. Chủ trì quản trị, điều hành phần mềm và phân quyền các ngành liên quan như: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Thông tin và Truyền thông; Cục Thuế tỉnh, Sở Tài chính, Cục Thống kê; Ủy ban nhân dân cấp huyện... được phép sử dụng, khai thác dữ liệu phục vụ công tác quản lý.

8. Dự toán kinh phí ngân sách hằng năm để duy trì và phát triển dự án “Ứng dụng phần mềm quản lý lưu trú trên địa bàn tỉnh”, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt để triển khai thực hiện.

9. Chủ trì, phối hợp kiểm tra, đánh giá việc chấp hành pháp luật của các cơ sở lưu trú trong quá trình hoạt động kinh doanh; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tồn tại trong việc áp dụng phần mềm để bổ sung, hoàn thiện; phối hợp hướng dẫn, giải quyết các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình triển khai áp dụng phần mềm; sơ kết, tổng kết đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện và hiệu quả áp dụng phần mềm quản lý khách lưu trú đối với cơ quan chức năng, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.



## **Điều 7. Trách nhiệm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

1. Trên cơ sở việc ứng dụng phần mềm quản lý lưu trú, tổ chức thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước đối với các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Chủ trì thực hiện việc phân loại, xếp hạng cơ sở lưu trú theo quy định.

2. Khai thác thông tin về lưu trú, bao gồm: Doanh thu, số lượng khách (số lượt, số ngày khách), quốc tịch khách quốc tế, công suất sử dụng phòng, mục đích chuyên đi, ngày lưu trú bình quân.

3. Phối hợp kiểm tra, thanh tra công tác triển khai, thực hiện việc đăng ký khách lưu trú du lịch qua mạng Internet của các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

## **Điều 8. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông**

1. Chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến chủ trương của UBND tỉnh trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý đến tất cả các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn tỉnh.

2. Phối hợp đảm bảo an toàn, ổn định hạ tầng công nghệ thông tin cho hệ thống đăng ký khách lưu trú trực tuyến qua mạng Internet tại địa chỉ website: <https://luutru.conganbinhphuoc.gov.vn>.

3. Quản lý hoạt động quảng cáo tại địa chỉ website <https://luutru.conganbinhphuoc.gov.vn>.

## **Điều 9. Trách nhiệm của Sở Tài chính**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông (Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo về ứng dụng công nghệ thông tin) tham mưu UBND tỉnh về nguồn kinh phí.

## **Điều 10. Trách nhiệm của Cục Thuế tỉnh**

1. Ban hành văn bản chỉ đạo việc niêm yết giá dịch vụ và yêu cầu cung cấp dịch vụ theo niêm yết; cập nhật thông tin về giá phòng, số phòng sử dụng ngay khi khách lưu trú đến nhận phòng. Giám sát việc niêm yết giá, cung cấp dịch vụ theo giá niêm yết, giám sát việc cập nhật thông tin tình hình sử dụng phòng; đối chiếu với công tác xuất hóa đơn, kê khai, nộp thuế của các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú.

2. Khai thác thông tin về lưu trú bao gồm: Doanh thu, số lượng khách (số lượt, số ngày khách), quản lý sơ đồ phòng, quản lý việc đăng ký giá.

3. Cấp quyền truy cập hệ thống cho các phòng, đơn vị trực thuộc Cục Thuế tỉnh.

## **Điều 11. Trách nhiệm của Cục Thống kê**

1. Khai thác thông tin về lưu trú bao gồm: Doanh thu, số lượng khách (số lượt, số ngày khách), quốc tịch khách quốc tế lưu trú, công suất sử dụng phòng, mục đích chuyến đi, ngày lưu trú bình quân.

2. Cấp quyền truy cập hệ thống cho các phòng, đơn vị trực thuộc Cục Thống kê.

## **Điều 12. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

Chỉ đạo các cơ quan chức năng tại địa phương thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, vận động việc đăng ký lưu trú qua mạng Internet cho tổ chức, cá nhân kinh doanh lưu trú tại các xã, phường, thị trấn trực thuộc để thực hiện nghiêm túc Quy chế này.
2. Kiểm tra việc chấp hành pháp luật của các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú; yêu cầu các cơ sở lưu trú trên địa bàn thực hiện nghiêm túc công tác thông báo khách lưu trú qua mạng Internet theo quy định của pháp luật.
3. Chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất cần thiết phục vụ việc triển khai lắp đặt phần mềm quản lý khách lưu trú tại các cơ quan, đơn vị được phép khai thác thông tin và việc kết nối để khai thác thông tin.
4. Khai thác thông tin về lưu trú bao gồm: Doanh thu, số lượng khách (số lượt, số ngày khách), quốc tịch khách quốc tế, công suất sử dụng phòng, mục đích chuyến đi, ngày lưu trú bình quân trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố.
5. Cấp quyền truy cập hệ thống cho các phòng, ban trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.

## **Điều 13. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú**

1. Trang bị máy tính có kết nối mạng Internet để triển khai, thực hiện việc khai báo, đăng ký khách lưu trú qua mạng Internet.
2. Thực hiện các hướng dẫn, yêu cầu của cơ quan chức năng liên quan đến việc đăng ký khách lưu trú qua mạng Internet.

## **Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **Điều 14. Kinh phí thực hiện**

Từ nguồn chi ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh.

### **Điều 15. Khen thưởng và kỷ luật**

Tùy theo chức năng, nhiệm vụ được phân công tại Quy chế này, tổ chức, cá nhân hoàn thành tốt nhiệm vụ được khen thưởng; tổ chức, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ sẽ bị xử lý kỷ luật theo quy định hiện hành của pháp luật.

### **Điều 16. Giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh khiếu nại, tố cáo liên quan đến cơ quan, đơn vị nào, thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đó xem xét, giải quyết theo quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo.

### **Điều 17. Điều chỉnh, bổ sung**

Trong quá trình tổ chức thực hiện Quy chế này, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc chưa phù hợp với tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng



văn bản về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét để sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp./.